



## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ И УСТАНОВКИ ЗАРЯДНОГО УСТРОЙСТВА ДЛЯ ЭЛЕКТРОМОБИЛЯ**

Условия действуют с 31.08.2020

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие общие условия (**Условия**), устанавливают права и обязанности Продавца (**Eesti Energia AS, далее ЕЕ**) и Клиента (**Клиент**) в связи с заключаемым договором на продажу и установку (**Договор**) зарядного устройства электромобиля (**Устройство**). Условия являются неотъемлемой частью Договора.

1.2 ЕЕ и Клиент в дальнейшем совместно именуется Сторонами, отдельно – Сторона.

1.3. ЕЕ продает Устройство и предоставляет услуги, связанные с зарядными устройствами, посредством бренда Enefit Volt.

### **2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

2.1. Чтобы получить предложение по продаже, Клиент выбирает с помощью калькулятора подходящее Устройство с установкой на сайте Enefit Volt и отправляет заказ через соответствующую форму.

2.2 Специалист по продажам ЕЕ звонит Клиенту после получения формы запроса и уточняет условия продажи, условия оплаты и детали, связанные с установкой Устройства. Во время телефонного разговора ЕЕ выясняет, классифицируется ли работа по установке Устройства, как стандартная установка, приведенная на сайте Enefit Volt, или необходимо выполнить дополнительные работы, на которые Клиенту представляется ценовое предложение.

2.3. После телефонного звонка специалист по продажам ЕЕ отправляет Клиенту окончательное предложение по продаже по электронной почте. В предложении представлена подробная информация о желаемом Устройстве, действующих Условиях и установке. В течение 2 (двух) рабочих дней после отправки предложения ЕЕ выставляет Клиенту счет. Клиент оплачивает Устройство согласно выставленному счету или по рассрочке платежей.

2.4. Договор считается заключенным после оплаты счета или заключения договора о рассрочке платежей с лицом, предоставляющим кредит. Заключая Договор, Клиент подтверждает свое согласие с предложением и действующими Условиями. ЕЕ не выполняет неоплаченный заказ.

### **3. ПОСТАВКА И УСТАНОВКА УСТРОЙСТВА**

3.1. Во время подготовки предложения по продаже Клиент должен предоставить ЕЕ подробную информацию о месте установки Устройства и электроустановке Клиента, к которой Устройство будет подключено. Клиент несет единоличную ответственность за предоставление неполных данных.

3.2. ЕЕ выполняет установку в соответствии с действующим законодательством, соблюдая требования правил охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности и защиты окружающей среды, а также стандартные условия договора подряда на строительство электроустановки Eesti Energia AS, которые доступны по адресу [https://www.energia.ee/-/doc/8644186/ettevottest/pdf/elektripaigaldise\\_ehitamise\\_toovotulepingu\\_tyyptingimused.pdf](https://www.energia.ee/-/doc/8644186/ettevottest/pdf/elektripaigaldise_ehitamise_toovotulepingu_tyyptingimused.pdf).

3.3. Во время установки осуществляется настройка номинальной мощности Устройства в соответствии с параметрами, предоставленными Клиентом, а также сопряжение с Устройством карт авторизации, входящих в комплект Устройства. В Устройстве также активируется SIM-карта для удаленного управления Устройством и использования

дополнительных функций. SIM-карта активируется на два года, если иное не оговорено в Договоре.

3.4. Перед установкой Устройства Клиент обязуется убедиться, что ЕЕ может установить заказанное Устройство в выбранном Заказчиком месте и что электрическая установка Заказчика, подключаемая к Устройству, соответствует требованиям. Заказчик несет единоличную ответственность за наличие у него всех необходимых разрешений, согласований, согласий и других необходимых документов, а также за выполнение всех необходимых предварительных работ для установки Устройства. ЕЕ не несет ответственности за любые особенности и недостатки на месте установки Устройства из-за несоответствия / отсутствия необходимых разрешений, согласований, согласий или документов.

3.5. Электрик ЕЕ приезжает по адресу доставки, указанному Заказчиком, в согласованное время. При выполнении работ за пределами Харьковского, Тартуского или Пярнуского уезда к цене добавляется плата за транспорт в размере 0,60 евро / км. Если Клиента или его уполномоченного совершеннолетнего представителя не будет на месте в согласованное время, ЕЕ имеет право потребовать плату за выезд в соответствии с ценами, приведенными в прейскуранте (Прейскурант) <https://www.energia.ee/en/abi/hinnad-ja-paketid>, независимо от места нахождения.

3.6. Перед установкой Клиент обязуется визуально убедиться, что Устройство исправно, и незамедлительно уведомить ЕЕ о любых недостатках или о подозрении в их наличии. Электрик ЕЕ устанавливает Устройство в соответствии с Договором и уточнениями Клиента. После установки Стороны проверяют готовность Устройства к работе.

3.7 Если во время установки Устройства выясняется, что Клиент допустил ошибку при предоставлении информации по установке, заказал неправильные электрические работы и / или дополнительное оборудование и / или присутствует другой недостаток, возникший по вине Клиента, из-за которого электрик ЕЕ не может установить Устройство, Клиент обязуется оплатить уже понесенные расходы в соответствии с Прейскурантом (например, транспорт, почасовая оплата). Электрик ЕЕ и Клиент обнаруживают недостатки на месте и при возможности Клиент устраняет их самостоятельно или заказывает работы у ЕЕ на основании Прейскуранта. При необходимости Стороны согласовывают новое время установки не позднее, чем в течение 30 (тридцати) календарных дней после первоначального времени установки. Счет за расходы и возможные дополнительные работы будет выставлен после установки.

3.8. Если Устройство не может быть установлено по причине, возникший по вине ЕЕ, ЕЕ устранит недостаток в разумные сроки, и стороны договорятся о новом времени установки не позднее, чем через 14 (четырнадцать) дней после первоначального времени установки.

3.9 Устройство передается Клиенту или уполномоченному им совершеннолетнему лицу с актом приема-передачи, а после установки составляется акт на установку (вместе именуемые Актами). После оформления Актов риск случайного уничтожения и повреждения Устройства переходит к Клиенту. В случае обнаружения недостатков стороны должны подписать акт на установку после устранения недостатков.

3.10. ЕЕ передает Клиенту вместе с Устройством упаковку от Устройства со всем ее содержимым, необходимой технической документацией и руководством пользователя.

#### **4. УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ**

4.1. Когда устройство установлено, SIM-карта активируется для обеспечения удаленного управления устройством и дополнительных функций, предоставляемых ЕЕ.

4.2. Удаленное управление устройством позволяет ЕЕ по заказу Заказчика в ограниченном объеме изменять настройки Устройства, выполнять диагностику и обновления программного обеспечения, а также решать сообщения об ошибках .

4.3. Активированная SIM-карта – это необходимое условие для использования дополнительных функций, предлагаемых ЕЕ.

4.4. SIM-карта активируется на два года, если иное не оговорено в Договоре. По истечении срока активация будет продлена согласно Прейскуранту. Если активация не будет продлена, Клиент может продолжить использование Устройства в соответствии с последней действующей настройкой перед окончанием периода активации.

4.5. По вопросам, связанным с удаленным управлением, дополнительными функциями или картами авторизации, клиент может связаться с ЕЕ, отправив сообщение по электронной почте [info@enefitvoltage.com](mailto:info@enefitvoltage.com).

## **5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА и ОТСТУПЛЕНИЕ ОТ ДОГОВОРА**

5.1. ЕЕ имеет право прекратить Договор в чрезвычайном порядке, если ЕЕ не может установить Устройство. Устройство нельзя установить, в том числе, если:

5.1.1. Клиент не устранил недостатки, указанные в п. 3.7, и не согласовал новый срок установки;

5.1.2. Заказчик не получил разрешения, согласования или согласия, необходимые для установки Устройства, и для их получения потребуется более 60 календарных дней;

5.1.3. Клиент существенно нарушает обязательства, вытекающие из Договора, в том числе обязательство по оплате Устройства или его установки.

5.2. Клиент имеет право отказаться от заказа без уплаты дополнительных затрат после заключения Договора, но до доставки Устройства. Для отмены договора / заказа Клиент должен отправить соответствующее сообщение по электронной почте [info@enefitvoltage.com](mailto:info@enefitvoltage.com).

5.3. Указанный в настоящем пункте (пункт 5) порядок отступления не распространяется на заключенный договор рассрочки платежей. Отступление от договора рассрочки платежей происходит в порядке, установленном в указанном договоре.

5.4. Клиент соглашается на начало предоставления услуги в течение срока отступления от договора.

5.5. Клиент, являющийся физическим лицом (то есть потребитель), может отступить от договора без объяснения причин в течение 14 (четырнадцати) дней после подписания Акта приема-передачи Устройства. Однозначное заявление об отступлении от договора необходимо отправить ЕЕ по электронной почте [info@enefitvoltage.com](mailto:info@enefitvoltage.com). Клиент должен немедленно прекратить использование Устройства сразу после подачи заявления об отступлении от договора. Клиент обязан следовать инструкциям ЕЕ относительно упаковки и транспортировки Устройства, чтобы обеспечить сохранность товара и его оригинальной упаковки до тех пор, пока Устройство не будет доставлено ЕЕ.

5.6. Устройство должно быть возвращено не позднее, чем через 14 (четырнадцать) дней после дня, когда Клиент уведомил ЕЕ об отступлении от договора. ЕЕ дает Клиенту инструкции о том, куда и как следует вернуть Устройство. Крайний срок считается соблюденным, если Устройство доставляется ЕЕ до окончания 14 (четырнадцати)-дневного срока. Устройство должно быть демонтировано квалифицированным электриком. У клиента есть возможность заказать у ЕЕ платный демонтаж Устройства.

5.7. После отступления от договора ЕЕ должен незамедлительно вернуть Клиенту платежи, произведенные за Устройство (за исключением платы за установку и другие электромонтажные работы, в т.ч. стандартную установку), но не позднее, чем через 14 (четырнадцать) дней после поступления заявления об отступлении от договора в ЕЕ, при условии, что к этому времени Клиент вернул Устройство ЕЕ и нет оснований для уменьшения или взаимозачета суммы, возвращаемой Клиенту, на сумму, указанную в п.

5.10. ЕЕ производит возврат денег, используя тот же метод оплаты, который Клиент использовал для осуществления платежа, если только Клиент не дал согласие на использование другого метода оплаты. За возврат денег с клиента не взимается плата за услугу или другие платы. ЕЕ имеет право отказаться от возврата средств до тех пор, пока ЕЕ не получит и не проверит Устройство.

5.8. Устройство должно быть возвращено ЕЕ в оригинальной упаковке (может иметь следы вскрытия, но не иметь повреждений) и в первоначальной комплектации (включая все предметы в упаковке продукта, в т.ч. инструкции по установке и эксплуатации, крепежные детали, дополнительное оборудование).

5.9. Прямые расходы, связанные с возвратом Устройства, несет Клиент. Если Клиент заказывает для демонтажа Устройства электрика ЕЕ, это должно быть оплачено в соответствии с Прейскурантом (включая транспорт, почасовую оплату электрика). В любом случае Устройство должно быть демонтировано квалифицированным электриком, и ЕЕ имеет право запросить у Клиента соответствующее подтверждение.

5.10. Если Устройство, возвращенное Клиентом, было использовано или испробовано каким-либо другим способом, чем обычно разрешено в магазине, или он использовал Устройство больше (например, начал использовать Устройство ежедневно), чем необходимо для проверки его характеристик и функционирования, Клиент несет ответственность за уменьшение стоимости Устройства. Если Клиент не согласен с уменьшением стоимости, указанным ЕЕ, он имеет право обратиться к независимому эксперту, который имеет полномочия производителя Устройства для проведения подобной экспертизы.

5.11. ЕЕ вправе предъявить Клиенту претензии в связи с уменьшением стоимости Устройства не позднее, чем в течение 1 (одного) месяца с момента возврата Устройства.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИИ**

6.1. Стороны несут ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора. В случае нарушения Договора Стороны имеют право использовать все средства правовой защиты, вытекающие из закона и Договора вместе, при условии, что одновременное применение средств правовой защиты не противоречит закону.

6.2. После передачи Устройства Клиент должен его тщательно осмотреть и незамедлительно уведомить ЕЕ о своих претензиях до подписания акта приема-передачи. После установки Устройства Клиент тщательно проверяет установку и Устройство, и в случае обнаружения недостатков предъявляет претензию перед подписанием акта на установку. ЕЕ обязуется устранить недостатки, указанные в претензии, в разумные сроки.

6.3. ЕЕ несет ответственность за Устройство до момента его установки. Подписывая Акты, Устройство считается переданным Клиенту и работы по установке выполненными.

6.4. Если после подписания Актов Клиент обнаруживает несоответствие Устройства и / или установки Договору, которое не могло быть обнаружено при передаче, он немедленно сообщает об этом ЕЕ, но не позднее, чем в течение трех (3) рабочих дней, по электронной почте [info@enefitvoltage.com](mailto:info@enefitvoltage.com).

6.5. Клиент, являющийся потребителем, имеет право предъявить претензию ЕЕ в течение 2 (двух) лет с момента передачи / установки Устройства в случае, если Устройство и / или установка не соответствуют Условиям договора. В случае юридических лиц действует гарантийный срок производителя.

6.6. Чтобы воспользоваться правом на предъявление претензии необходимо обратиться к ЕЕ по электронной почте [info@enefitvoltage.com](mailto:info@enefitvoltage.com). ЕЕ дает Клиенту инструкции о том, как действовать. ЕЕ отвечает на претензию Клиента в течение 15 (пятнадцати) дней.

6.7. Претензию необходимо подать незамедлительно, но не позднее, чем в течение 2 (двух) месяцев с момента обнаружения недостатка Устройства или установки. В случае обнаружения недостатка Клиент должен принять разумные меры для сохранения и защиты Устройства, в т.ч. не использовать Устройство с недостатками. Право предъявления претензии в отношении установки истекает, если Клиент самостоятельно демонтирует и / или перемещает Устройство.

6.8. Устройство должно соответствовать условиям Договора. Устройство не соответствует условиям Договора, если присутствует хотя бы одно из следующих обстоятельств. Устройство:

6.8.1. не соответствует техническим условиям, указанным продавцом и / или производителем;

6.8.2. не подходит для той цели, для которой обычно используется Устройство с таким описанием, с учетом условий установки и использования Устройства.

6.9. ЕЕ не несет ответственности за недостатки Устройства и не устраняет их бесплатно в следующих случаях:

6.9.1. Устройство демонтирует и / или перемещает неквалифицированное лицо;

6.9.2. В случае нормального износа Устройства;

6.9.3. Поломка Устройства вызвана скачками напряжения в сети и / или потерей фаз(-ы);

6.9.4. Клиент не предоставляет ЕЕ вместе с претензией Акт приема-передачи Устройства или счет на покупку. Без документа, подтверждающего покупку, ЕЕ может оставить претензию без рассмотрения;

6.9.5. удален / заменен серийный номер устройства и / или детали, повреждена контрольная наклейка или маркировочная наклейка;

6.9.6. неисправность вызвана внешними факторами (гроза, несоответствующее требованиям напряжение, скачки напряжения, влажность, жидкость, механические повреждения и т. д.);

6.9.7. Устройство было использовано способом, который противоречит руководству пользователя, технической документации и условиям использования и гарантии, приведенных в Договоре;

6.9.8. Ремонт устройства осуществлялся без согласия ЕЕ;

6.9.9. Устройство использовалось неправильно (в т.ч. если Устройство ремонтировало лицо, не уполномоченное производителем);

6.9.10. Клиент не разрешает ЕЕ проверить Устройство в случае неисправности Устройства (в случае неисправности ЕЕ или лицо, уполномоченное ЕЕ, имеет право проверить соответствие метода установки, осуществленной третьими лицами, инструкциям по установке продавца или производителя).

6.10. За проведенную экспертизу / диагностику Устройства взимается плата (включая транспорт), если:

6.10.1. Устройство не имеет описанных недостатков и по результатам диагностики Устройство находится в рабочем состоянии;

6.10.2. ЕЕ и производитель не несут ответственности за устранение обнаруженной неисправности Устройства;

6.10.3. установлено обстоятельство, указанное в пункте 6.9.

6.11. Клиент, являющийся физическим лицом (то есть потребитель), не должен платить плату за обработку в течение первых шести месяцев с момента получения Устройства. По истечении этого срока Клиент оплачивает плату за экспертизу / диагностику Устройства в случаях, указанных в пункте 6.10.

6.12. Если в результате экспертизы выяснится, что недостатки вызваны факторами, указанными в п. 6.9, но ремонт Устройства возможен, Клиент имеет возможность заказать платный ремонт у производителя.

6.13. Если во время диагностики, ремонта и / или технического обслуживания Устройства возникает необходимость в замене компонента, который ЕЕ не обязан менять в рамках ответственности и / или гарантии ЕЕ, компонент подлежит замене с предварительного согласия Клиента, и ЕЕ выставляет счет за данный компонент.

6.14. ЕЕ не несет ответственности за сохранение любых данных на Устройстве в случае осуществления ремонта.

6.15. На период ремонта Устройства ЕЕ предоставляет Клиенту в гарантийном порядке устройство, выданное на замену. Устройство, выданное на замену, не обязательно должно быть аналогичным Устройству. Клиент обязуется разумно использовать устройство, выданное на замену. Клиент обязуется вернуть устройство, выданное на замену, ЕЕ за свой счет, когда его Устройство было возвращено с экспертизы или ремонта. Если Клиент нарушает возврат ЕЕ устройства, выданного на замену, последний имеет право отказать в возврате Клиенту его Устройства.

6.16. В случае несоответствия Устройства условиям Договора, Клиент имеет право прибегнуть к средствам правовой защиты, предусмотренным законом, включая требование ремонта, замены Устройства или отступления от Договора и возврата несоответствующего требованиям товара.

6.17. Нарушение обязательств, вытекающих из Договора, среди прочего, простительно, если нарушение вызвано форс-мажором. Форс-мажор – это обстоятельство, на которое Сторона не могла повлиять и, исходя из принципа разумности, от нее нельзя было ожидать, что во время заключения Договора она учтет или предотвратит это обстоятельство или преодолет препятствующее обстоятельство или его последствия. Форс-мажором также считается задержка доставки Устройства по вине третьей стороны, в том числе, если договорный партнер ЕЕ опаздывает с передачей Устройства или запасной части или нарушает другие договорные обязательства перед ЕЕ.

6.18. Несоблюдение договорных обязательств из-за форс-мажора считается оправданным при условии, что Стороны прилагают все усилия, чтобы избежать такой ситуации. Сторона, выполнению обязательства которой препятствует данное обстоятельство, должна уведомить другую сторону по крайней мере в форме, которая может быть воспроизведена в письменной форме.

6.19. Стороны обязуются возобновить выполнение договорных обязательств, как только пройдет событие, рассматриваемое в качестве форс-мажора, или обстоятельства будут устранены. В случае форс-мажора срок исполнения обязательства, вытекающего из Договора, продлевается на период, в течение которого выполнение Договора было прервано в связи с указанными событиями или обстоятельствами.

6.20. Стороны возмещают друг другу все прямые и косвенные расходы, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора и связанных с ним. ЕЕ не несет ответственности за любой другой ущерб, который может возникнуть у Клиента и / или третьих лиц. Помимо прочего, ЕЕ не обязана компенсировать Клиенту потерянный доход или ущерб, причиненный третьим лицам.

## **7. ГАРАНТИЯ**

7.1. ЕЕ предлагает Клиенту гарантию производителя. Условия гарантии, указанные в настоящем пункте, уточняют условия гарантии, установленные производителем соответствующего Устройства в отношении Устройства как для потребителя, так и для юридического лица.

7.2. В течение гарантийного периода гарантия предоставляет Клиенту право требовать бесплатного устранения ошибок в Устройстве по вине производителя или замену Устройства. ЕЕ предоставляет Клиенту устройство, выданное на замену, на период выполнения гарантийных / ремонтных работ в соответствии с пунктом 6.15 Условий.

Гарантия действует на территории Эстонской Республики. Помимо гарантии, на потребителя распространяются другие вытекающие из закона права.

7.3. Гарантийный срок начинается с момента передачи Устройства Клиенту и действует 2 (два) года с момента подписания Акта приема-передачи (гарантийный период).

7.4. ЕЕ не несет ответственности за ошибки, возникающие в течение гарантийного периода из-за неправильной (некорректной) эксплуатации Устройства или если продукты были повреждены в результате действий Клиента или третьих лиц или других обстоятельств, не зависящих от продавца, включая умышленное или непредвиденное механическое повреждение.

7.5. ЕЕ не несет ответственности за недостатки Устройства в гарантийном порядке и / или не устраняет их бесплатно в случаях, указанных в пункте 6.9 Условий.

7.6. Гарантия продавца заканчивается, если:

7.6.1. Клиент не выполнял надлежащим образом гарантийные условия и / или условия, изложенные в Инструкции по использованию и / или установке Устройства, и / или требования, установленные в настоящих Условиях;

7.6.2. Устройство демонтирует / перемещает неквалифицированное лицо.

7.7. Гарантия покрывает стоимость ремонта дефектов Устройства, возникших в результате дефектов конструкции, производства и материалов. В случае возникновения иных ошибок Клиент имеет возможность заказать платный ремонт согласно пп. 6.12 и 6.13.

7.8. Документом, подтверждающим действие гарантии на устройство, является счет продажи и / или чек о покупке.

7.9. В случае гарантийного случая Клиент обязуется оплатить плату за экспертизу / диагностику в соответствии с пунктом 6.10 Условий.

7.10. Стороны исходят из предоставления договорной гарантии в соответствии со статьей 650 Обязательственно-правового закона и типовыми условиями договора на строительство электроустановки Eesti Energia AS. В течение гарантийного периода ЕЕ устраняет все несоответствия работ по установке условиям Договора за свой счет. ЕЕ устраняет несоответствия условиям Договора в разумные сроки. ЕЕ освобождается от обязанности, установленной в настоящем пункте, если недостатки в работе возникли из-за ненадлежащего использования работы Клиента и / или нарушения порядка эксплуатации и / или перестройки Устройства.

7.11. В случае возникновения гарантийного случая необходимо обращаться в ЕЕ по электронной почте [info@enefitvoltage.com](mailto:info@enefitvoltage.com). ЕЕ дает Клиенту инструкции о том, как действовать дальше.

## **8. ПЕРЕДАЧА УВЕДОМЛЕНИЙ**

8.1. Уведомления, согласия, согласования и другие волеизъявления считаются представленными и переданными в соответствии с Договором, если волеизъявление было передано другой стороне в устной, в письменной, позволяющей письменное воспроизведение или электронной форме по контактными данным, отмеченным в Договоре, если в Договоре или Условиях не приведена конкретная согласованная и разрешенная форма для передачи волеизъявления, и у Клиента была разумная возможность ознакомиться с ним. Устное волеизъявление считается переданным, если оно было зафиксировано ЕЕ. ЕЕ также может передать волеизъявление на счете.

8.2. Об изменениях контактных данных, указанных в Договоре, Клиент должен немедленно сообщить ЕЕ. Клиент может изменить свои контактные данные, отправив уведомление по электронной почте [info@enefitvoltage.com](mailto:info@enefitvoltage.com)

8.3. Стороны информируют друг друга немедленно обо всех обстоятельствах, которые препятствуют выполнению Договора.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. ЕЕ обрабатывает персональные данные Клиента в соответствии с Принципами обработки данных Клиента ЕЕ, которые доступны на сайте ЕЕ <https://www.energia.ee/et/abi/opimud-ja-volitused>. Для предоставления услуги удаленного управления ЕЕ также обрабатывает данные об использовании Устройства, в т.ч. историю потребления. При использовании дополнительных функций обработка персональных данных осуществляется с той целью и в объеме, который описан для конкретных дополнительных функций. Если иное не указано в конкретном положении, ссылки на пункты означают пункты в Условиях.

9.2. Если какое-либо положение Договора оказывается частично или полностью недействительным из-за противоречия законодательству Эстонской Республики, это не влияет на действительность остальных положений или их частей. Стороны сделают все возможное, чтобы заменить недействительное положение действительным положением, которое соответствовало бы содержанию и смыслу Договора.

9.3. Если одна Сторона должна понести расходы (в том числе расходы по уступке права требования) для взыскания долга с другой Стороны, другая Сторона обязуется возместить все расходы, связанные с взысканием долга. Из сумм, уплаченных для погашения долга, сначала считаются уплаченными пени, затем расходы, связанные с взысканием долга (включая расходы на юридическую помощь), и, наконец, основной долг.

9.4. Все разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. Для разрешения споров потребители имеют право обратиться в Службу защиты прав потребителей и Департамент технического надзора или в суд. Если не будет достигнуто соглашение, споры будут решаться в Харьюском уездном суде.