

ELEKTRIAUTO LAADIJA MÜÜGI- ja PAIGALDUSE ÜLDTINGIMUSED erakliendile

Tingimused kehtivad alates 30.06.2021

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad üldtingimused (**Tingimused**) sätestavad Müüja (**Eesti Energia AS, edaspidi EE**) ja Kliendi (**Klient**) õigused ja kohustused seoses elektriauto laadija (**Seade**) müügiks ja paigalduseks sõlmitava lepinguga (**Leping**). Tingimused on Lepingu lahutamatuks osaks.

1.2. EE ja Klient edaspidi ühiselt nimetatud ka kui Pooled, eraldi Pool.

1.3. EE müüb Seadme ning osutab laadijatega seonduvaid teenuseid läbi Enefit Volt kaubamärgi.

2. TELLIMUSE ESITAMINE, ARVETE TASUMINE ja LEPINGU SÕLMIMINE

2.1. Müügipakkumise saamiseks valib Klient Enefit Volt kodulehel olevast tootevalikust välja sobiva Seadme koos paigaldusega ja esitab tellimuse läbi vastava vormi.

2.2. EE müügispetsialist helistab Kliendile peale päringuvormi saamist ning täpsustab müügitingimused, maksetingimused ja Seadme paigaldusega seonduvad detailid. Telefonikõne käigus selgitab EE välja, kas Seadme paigalduseks tehtavad tööd liigituvad kodulehel väljatoodud standardpaigalduse alla või on vajalik teha täiendavaid lisatöid, mille osas esitatakse Kliendile hinnapakkumine.

2.3. EE müügispetsialist saadab Kliendile lõpliku müügipakkumise e-postile. Pakkumisest nähtub detailne info soovitud Seadmest, kohaldatavatest Tingimustest ja teostatavast paigaldusest. EE väljastab pakkumise järgselt 2 (kahe) tööpäeva jooksul Kliendile arve. Klient tasub Seadme eest vastavalt esitatud arve(te)le või järelmaksuga. Kui klient tasub Seadme ja paigalduse eest mitmes osas, siis esimene arve saadetakse enne paigaldust ning teised arved peale paigaldust.

2.4. Leping loetakse sõlmituks peale esimese arve tasumist või krediidiandjaga järelmaksulepingu sõlmimist. Lepingu sõlmimisega kinnitab Klient pakkumise ja kohalduvate Tingimustega nõustumist. Tasumata tellimust EE poolt ei täideta.

2.5. Osamaksetega tasumisel kohustub Klient Seadme eest tasuma vastavalt esitatud arvetele. Arve loetakse tasutuks alates laekumisest EE-le.

3. SEADME KÄTTETOIMETAMINE ja PAIGALDUS

3.1. Klient annab müügipakkumise koostamise käigus EE-le üksikasjaliku informatsiooni seoses Seadme paigalduskohaga ja Kliendi elektripaigaldise kohta, millega Seade ühendatakse. Puudulike andmete esitamise eest vastutab Klient ainuisikuliselt.

3.2. EE või tema alltöövõtja teostab paigalduse kooskõlas kehtivate õigusaktidega, järgides paigaldusel töötervishoiu, tööohutuse, tuleohutuse ja keskkonnakaitse eeskirja nõudeid.

3.3. EE-l on õigus püstitada Seadme paigaldamiseks abirajatise (toed, piirded, varjualused jne) ning kohustus lammutada ja/või ära vedada püstitatud abirajatised, kui ei ole lepitud kokku teisiti.

3.4. Paigalduse käigus teostatakse ka Seadme nominaalvõimsuse seadistamine vastavalt Kliendi poolt esitatud parameetritele ning Seadme komplektis olevate autoriseerimiskaartide liidestamine Seadmega. Seadme kaughalduse tagamiseks ja lisafunktsionaalsuste võimaldamiseks aktiveeritakse ka Seadmes asuv SIM-kaart. SIM-kaart aktiveeritakse kaheks aastaks, kui Lepingus ei ole kokkulepitud teisiti.

3.5. Klient kohustub enne Seadme paigaldamist veenduma, et EE saab ja võib tellitud Seadme Kliendi valitud kohta paigaldada ning Seadmega ühendatav Kliendi elektripaigaldis vastab nõuetele. Lepingu jõustumisega loetakse, et Klient on andnud EE-le ja tema volitatud isikule Lepingu täitmiseks vajaliku nõusoleku Seadme paigaldamise asukoha kasutamiseks. Juhul, kui Seadme paigaldamise asukoha omanikuks ei ole Klient või on lisaks Kliendile rohkem

omanikke, hangib Klient kõik Lepingu täitmiseks vajalikud nõusolekud enne Seadme paigaldustöödega alustamist. Klient vastutab ainuisikuliselt selle eest, et tal on olemas kõik vajalikud load, kooskõlastused, nõusolekud ja muud vajalikud dokumendid (k.a ehitusteatis/ehitusluba, korteriühistu nõusolek jne) ning teostatud on kõik vajalikud eeltööd Seadme paigaldamiseks. EE ei vastuta mistahes Seadme paigalduskoha eripärade ja puuduste eest, mis on tingitud vajalike lubade, ligipääsude, kooskõlastuste, nõusolekute või dokumentide mittevastavusest/puudumisest.

3.6. EE elektrik sõidab Kliendi poolt soovitud tarneaadressile kokkulepitud ajal. Tööde teostamisel väljaspool Harju- Tartu või Pärnu maakonda lisandub hinnale transporditasu 0,60 eurot/km. Kui Klient või tema volitatud täisealine esindaja ei ole kokkulepitud ajal kohal, on EE-l õigus nõuda väljasõidu eest tasu vastavalt <https://www.energia.ee/et/abi/hinnad-ja-paketid> hinnakirjas (**Hinnakiri**) toodule, olenemata asukohast.

3.7. Klient kohustub enne paigaldust veenduma Seadme visuaalses korrasolekus ja puuduste või nende kahtluste korral teavitama nendest viivitamatult EE-d. EE elektrik paigaldab Seadme vastavalt Lepingule ning Kliendi poolt tehtud täpsustustele. Peale paigaldust kontrollivad Pooled Seadme töövalmidust.

3.8. Juhul, kui Seadme paigalduse käigus selgub, et Klient on paigaldusinfo andmisel eksinud, valed elektritööd ja/või lisaseadmed tellinud ja/või esineb muu Kliendist tulenev puudus, mille tõttu EE elektrik ei saa Seadet paigaldada, kohustub Klient tasuma juba tehtud kulud vastavalt Hinnakirjale (nt transport, tunnitasu). EE elektrik ja Klient selgitavad kohapeal puudused välja ning võimalusel likvideerib Klient need iseseisvalt või tellib töö Hinnakirja alusel EE-lt. Vajadusel lepivad Pooled kokku uue paigaldusaja, mis peab toimuma hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul peale esialgset paigaldusaega. Kulude ning võimalike lisatööde eest esitatakse arve paigalduse järgselt.

3.9. Juhul, kui Seadet ei ole võimalik paigaldada EE-st tuleneval põhjusel, kõrvaldab EE tekkinud puuduse mõistliku aja jooksul ja pooled lepivad kokku uue paigaldusaja, mis peab toimuma hiljemalt 14 (neljateistkümne) päeva jooksul peale esialgset paigaldusaega.

3.10. Seade antakse Kliendile või tema poolt volitatud täisealisele isikule üle üleandmise-vastuvõtmise aktiga ja paigalduse järgselt vormistatakse paigaldusakt (ühiselt nimetatud ka Aktid). Aktide vormistamise järgselt läheb Kliendile üle Seadme omand ning juhusliku hävimise ja kahjustumise risk. Puuduste esinemisel allkirjastavad pooled paigaldusakti peale puuduste kõrvaldamist.

3.11. EE annab Kliendile koos Seadmega üle Seadme pakendi koos kogu sisuga, vajaliku tehnilise dokumentatsioon ja kasutusjuhendi.

4. SEADME KAUGHALDUS, HOOLDUS ja LISAFUNKTSIONAALSUSTE KASUTAMINE

4.1. Seadme paigaldamisel aktiveeritakse Seadme kaughalduse ja EE poolt pakutavate lisafunktsionaalsuste võimaldamise tagamiseks SIM-kaart.

4.2. Seadme kaughaldus võimaldab EE-l piiratud ulatuses muuta Kliendi tellimisel Seadme seadistusi, teostada diagnostikat ja tarkvarauuendusi ning lahendada veateateid.

4.3. EE poolt pakutavate lisafunktsionaalsuste kasutamise eelduseks on aktiveeritud SIM-kaart.

4.4. SIM-kaart aktiveeritakse kaheks aastaks, kui Lepingus ei ole kokkulepitud teisiti. Perioodi lõppemisel toimub aktiveerimise pikendamine vastavalt Hinnakirjale. Aktiveerimise pikendamata jätmisel on Kliendil võimalik jätkata Seadme kasutamist vastavalt viimasele enne aktiveerimise perioodi lõppu kehtinud seadistusele.

4.5. Klient kohustub tagama EE-le mõistliku aja jooksul igakordse ligipääsu Seadme hooldamiseks, seisukorra kontrollimiseks või demonteerimiseks. EE teavitab Klienti Seadme hooldamise, seisukorra kontrollimise või demonteerimise vajadusest eelnevalt ette.

4.6. Kaughalduse, hoolduse, lisafunktsionaalsuste või autoriseerimiskaarditega seotud küsimustes on kliendil võimalik pöörduda EE poole edastades teate e-postil info@enefitvoltage.com.

5. LEPINGU LÖPPEMINE ja LEPINGUST TAGANEMINE

5.1. EE-l on õigus Leping erakorraliselt lõpetada, kui EE-l ei ole võimalik Seadet paigaldada. Seadet ei ole võimalik paigaldada muuhulgas, kui:

5.1.1. Klient ei kõrvaldanud punktis 3.8 nimetatud puudusi ja ei leppinud kokku uut paigaldusaega;

5.1.2. Klient ei saanud Seadme paigaldamiseks vajalikke lubasid, kooskõlastusi või nõusolekuid ja nende saamine võtab aega rohkem kui 60 kalendripäeva;

5.1.3. Klient rikub oluliselt Lepingust tulenevaid kohustusi, sh Seadme või selle paigaldamise eest tasumise kohustust.

5.2. Kliendil on õigus tellimus peale Lepingu sõlmimist, kuid enne Seadme kohale toimetamist ilma lisakuludeta tühistada. Lepingutellimuse tühistamiseks tuleb Kliendil saata vastavasisuline teade e-posti aadressil info@enefitvoltage.com.

5.3. Käesolevas punktis (punkt 5) toodud taganemiskord ei kehti sõlmitud järelmaksulepingule. Järelmaksulepingust taganemine toimub nimetatud lepingus määratud korras.

5.4. Klient nõustub teenuse osutamise alustamisega taganemistähtaaja jooksul.

5.5. Füüsilisest isikust Klient (s.o tarbija) võib ilma põhjust avaldamata lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul peale Seadme üleandmise-vastuvõtmise Akti allkirjastamist. Lepingust taganemise ühemõtteline avaldus tuleb EE-le edastada e-posti aadressile info@enefitvoltage.com. Klient peab peale taganemisavalduse esitamist Seadme kasutamise koheselt lõpetama. Klient on kohustatud järgima EE juhiseid Seadme pakkimise ja transpordi osas tagamaks asja ja selle originaalpakendi säilimine kuni Seadme EE-ni jõudmiseni.

5.6. Seade peab olema tagastatud hiljemalt 14 (neljateistkümne) päeva möödumisel päevast, mil Klient teatas EE-le Lepingust taganemisest. EE annab Kliendile juhised, kuhu ja kuidas Seade tuleb tagastada. Tähtajast on kinni peetud, kui EE-ni jõuab Seade enne 14 (neljateistkümne) - päevase tähtaja lõppu. Seadme peab eemaldama kvalifitseeritud elektrik. Kliendil on võimalus EE-lt tellida tasuline Seadme eemaldamine.

5.7. Lepingust taganemisel tagastab EE Kliendile Seadme eest tehtud maksed (v.a paigaldustöö ja muude elektritööde maksumuse, sh standardpaigalduse korral) viivitamata, kuid hiljemalt 14 (neljateistkümne) päeva möödumisel taganemisavalduse jõudmisest EE-ni, eeldusel, et Klient on Seadme selleks ajaks EE-le tagastanud ning ei esine alust Kliendile tagastatava summa vähendamiseks või tasaarveldamiseks vastavalt punktis 5.10 toodud summa võrra. EE teeb tagasimakse kasutades sama makseviisi, mida Klient kasutas makse tegemiseks, välja arvatud juhul, kui Klient on andnud nõusoleku teistsuguse makseviisi kasutamiseks. Kliendile ei kaasne selliste maksete tagastamisega teenustasu ega muud kulu. EE-l on õigus keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni EE on Seadme tagasi saanud ja üle vaadanud.

5.8. Seade tuleb EE-le tagastada koos originaalpakendiga (võib olla avamistunnustega, aga mitte rikunud) ja esialgses kompleksuses (sisaldama kõiki tootepakendis olevaid esemeid, sh paigaldus- ja kasutusjuhend, kinnitusvahendid, lisavarustus).

5.9. Seadme tagastamise otsesed kulud tuleb katta Kliendil. Juhul, kui Klient tellib EE elektriku Seadet eemaldama, siis tuleb selle eest tasuda vastavalt Hinnakirjale (sh transport, elektriku tunnihind). Seade tuleb igal juhul eemaldada kvalifitseeritud elektriku poolt ja EE-l on õigus Kliendilt sellekohast tõendit nõuda.

5.10. Kui Kliendi poolt tagastatavat Seadet on kasutatud või proovitud muul moel, kui seda oleks lubatud tavapäraselt teha poes või ta on kasutanud Seadet rohkem (nt on asunud Seadet igapäevaselt kasutama), kui on vaja teha selle olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks, vastustab Klient Seadme väärtuse vähenemise eest. Juhul, kui Klient ei nõustu EE poolt näidatud väärtuse vähenemisega, on tal õigus selle kindlaks tegemiseks pöörduda sõltumatu eksperdi poole, kellel on Seadme tootjapoolne volitus ekspertiisi tegemiseks.

5.11. Seadme väärtuse vähenemisest tingitud nõudeid on EE-l õigus Kliendile esitada hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul arvates asja tagastamisest.

6. VASTUTUS JA PRETENSIOONI ESITAMINE

6.1. Pooled vastutavad teisele Poolele Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittenouetekohase täitmisega tekitatud kahju eest. Lepingu rikkumise korral on Pooltel õigus kasutada kõiki seadusest ja Lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid koos, tingimusel, et õiguskaitsevahendite üheaegne rakendamine ei ole vastuolus seadusega.

6.2. Seadme üleandmisel vaatab Klient selle põhjalikult üle ning teatab EE-le viivitamatult oma pretensioonidest enne üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamist. Peale Seadme paigaldamist vaatab Klient paigalduse ning Seadme põhjalikult üle ning puuduste esinemisel esitab pretensiooni enne paigaldusakti allkirjastamist. EE kohustub pretensioonis välja toodud puudused kõrvaldama mõistliku aja jooksul.

6.3. EE vastutab Seadme eest kuni selle paigaldamiseni. Aktide allkirjastamisega loetakse Seade Kliendile üleantuks ning paigaldustöö teostatuks. Kui Klient ei ole Akte allkirjastanud 3 tööpäeva jooksul peale Akti esitamist EE poolt ning Klient ei ole esitanud EE-le puuduste kohta esitanud pretensioone, loetakse Seadme omand ning paigaldustöö Kliendile üle antuks.

6.4. Kui Klient avastab peale Aktide allkirjastamist Seadme ja/või paigalduse mittevastavuse Lepingule, mida üleandmisel ei olnud võimalik avastada, teatab ta sellest viivitamata, kuid mitte hiljem kui kolme (kolme) tööpäeva jooksul EE-le e-posti aadressile info@enefitvoltage.com.

6.5. Tarbijast Kliendil on õigus Lepingutingimustele mittevastava Seadme ja/või paigalduse korral esitada EE-le pretensioon 2 (kahe) aasta jooksul alates Seadme üleandmise päevast/paigaldamisest. Juriidiliste isikute puhul lähtutakse tootjapoolsest garantiiajast.

6.6. Pretensiooni esitamise õiguse kasutamiseks tuleb pöörduda EE poole e-kirjaga info@enefitvoltage.com. EE annab Kliendile juhised, kuidas edasi toimida. EE vastab Kliendi pretensioonile 15 (viieteistkümne) päeva jooksul.

6.7. Pretensioon tuleb esitada viivitamatult, kuid mitte hiljemalt kui 2 (kahe) kuu jooksul alates Seadme või paigaldusel puuduse avastamisest. Puuduse avastamisel peab Klient võtma kasutusele mõistlikud abinõud Seadme säilitamiseks ja kaitsmiseks, sh mitte kasutama puudusega Seadet. Paigalduse osas pretensioonide esitamise õigus lõppeb, kui Klient iseseisvalt Seadme eemaldab ja/või ümber paigutab.

6.8. Seade peab vastama Lepingu tingimustele. Seade ei vasta lepingu tingimustele juhul, kui esineb vähemalt üks järgmistest asjaoludest. Seade:

6.8.1. ei vasta EE ja/või tootja poolt antud tehnilistele tingimustele;

6.8.2. on kõlbmatu otstarbeks, milleks säärase kirjeldusega Seadet harilikult kasutatakse, arvestades Seadme paigaldus- ja kasutustingimusi.

6.9. EE ei vastuta Seadme puuduste eest ega kõrvalda neid tasuta järgmistel juhtudel:

6.9.1. Seadme eemaldab ja/või paigutab ümber kvalifitseerimata isik;

6.9.2. Seadme normaalse kulumise korral;

6.9.3. Seadme rike on tingitud vooluõrgust tulenevast pinge kõikumisest ja/või faasi(de) kadumisest;

6.9.4. Klient ei esita EE-le koos pretensiooniga Seadme üleandmise-vastuvõtmise akti ega ostuarvet. Ilma ostu tõendava dokumendita võib EE pretensiooni lahendamata jätta;

6.9.5. Seadmelt ja/või detaililt on eemaldatud/vahetatud seerianumber, kontrollkleebis või markeeriv kleebis on rikutud;

6.9.6. puudus on põhjustatud välisteguritest (äike, nõuetele mittevastav elektripinge, elektripinge kõikumised, niiskus, vedelik, mehhaaniline vigastus jmt);

6.9.7. Seadet on kasutatud vastuolus Seadme kasutusjuhendi, tehnilistes dokumentides ning Lepingus toodud kasutus- ja garantiitingimustega;

6.9.8. Seadet on remonditud ilma EE nõusolekuta;

- 6.9.9. Seadet on ebaõigesti kasutatud (sh juhul, kui Seadet on remontinud tootja poolt volitamata isik);
- 6.9.10. Klient ei võimalda Seadme puuduse ilmnemisel EE-l Seadet kontrollida (EE-l või EE poolt volitatud isikul on rikke korral õigus kontrollida kolmandate ettevõtete poolt paigaldatud paigaldusviisi vastavust EE või tootja paigaldusjuhendiga).
- 6.10. Seadmele tehtud ekspertiisi/diagnostika eest tuleb tasuda käsitlustasu (sh transport), kui:
- 6.10.1. Seadmel ei esine kirjeldatud puudusi ning Seade on diagnostika tulemuste kohaselt töökorras;
- 6.10.2. EE ega tootja ei vastuta Seadmel ilmnenu puuduse kõrvaldamise eest;
- 6.10.3. tuvastatakse punktis 6.9 toodud asjaolu.
- 6.11. Diagnostika eest ei pea käsitlustasu maksma tarbijast Klient esimese kuue kuu jooksul alates Seadme kättesaamisest. Peale seda tasub Klient käsitlustasu punktis 6.10 toodud juhtudel.
- 6.12. Kui ekspertiisi tulemusel selgub, et puudused on põhjustatud punktis 6.9 loetletud teguritest, kuid Seadme remontimine on võimalik, siis on Kliendil võimalus tellida tootjalt tasuline remont.
- 6.13. Kui Seadme diagnostika, remondi ja/või hooldustöö käigus ilmneb vajadus mõne komponendi vahetamiseks, mida EE ei ole kohustatud vahetama EE vastutuse ja/või garantiikorras, siis kuulub komponent vahetamisele Kliendilt selleks eelnevalt saadud nõusoleku korral ning komponendi maksumuse eest esitab EE arve.
- 6.14. EE ei vastuta parandustöödest tulenevalt mistahes Seadmes olevate andmete säilimise eest.
- 6.15. EE annab Seadme remondi perioodiks garantiikorras asendusseadme. Asendusseade ei pea olema Seadmega samaväärne. Klient kohustub asendusseadet heaperemehelikult kasutama. Klient kohustub oma kulul tema kasutusse antud asendusseadme EE-le tagastama, kui tema Seade on ekspertiisist või remondist tagastatud. Juhul, kui Klient rikub asendusseadme tagastamise EE-le, on viimasel õigus keelduda Kliendile tema Seadet tagastamast.
- 6.16. Kliendil on õigus Seadme lepingutingimustele mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele, sh nõuda Seadme parandamist, asendamist või taganeda Lepingust ja tagastada nõuetele mittevastav kaup.
- 6.17. Lepingust tulenevate kohustuste rikkumine on muuhulgas vabandav, kui rikkumise põhjuseks on vääramatu jõud. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks. Vääramatu jõuna käsitletakse ka Seadme tarne hilinemist kolmandast isikust tulenevatel põhjustel, sealhulgas kui EE lepingupartner hilineb Seadme või varuosa üleandmisega või rikub muid lepingulisi kohustusi EE ees.
- 6.18. Lepinguliste kohustuste täitmata jätmine vääramatu jõu asjaolu tõttu loetakse vabandavaks tingimusel, et Pooled rakendavad jõupingutusi sellise olukorra vältimiseks. Pool, kelle kohustuse täitmist nimetatud asjaolu takistab teatab sellest teisele poolele vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 6.19. Pooled kohustuvad jätkama oma lepinguliste kohustuste täitmist niipea, kui vääramatu jõuna käsitletav sündmus on möödunud või asjaolu kõrvaldatud. Vääramatu jõu asjaolu esinemisel pikendab Lepingust tuleneva kohustuse täitmise tähtaega perioodi võrra, mille jooksul Lepingu täitmine oli mainitud sündmuste või asjaolude tõttu katkenud.
- 6.20. Pooled hüvitavad teineteisele kõik otsesed ja kaudsed kulutused, mis on põhjustatud Lepingust tulenevate ja sellega seotud kohustuste mittetäitmisest või mittekohasest täitmisest. EE ei vastuta mistahes muude Kliendil ja/või kolmandatel isikutel tekkida võivate kahjude eest.

Muuhulgas ei ole EE kohustatud hüvitama Kliendile saamata jäänud tulu ega kolmandatele isikutele tekitatud kahju.

7. GARANTII

7.1. EE vahendab Kliendile tootjapoolset garantiid. Käesolevas punktis toodud garantiitingimused täpsustavad vastava Seadme tootja poolt Seadme osas kehtestatud garantiitingimusi nii tarbijale kui ka juriidilisele isikule.

7.2. Garantii annab Kliendile garantiitähatajal õiguse nõuda Seadmel esinevad tootjapoolsed vead tasuta parandada või nõuda Seadme asendamist. EE võimaldab asendusseadme garantii/remonditööde teostamise perioodiks vastavalt Tingimuste punktile 6.15. Garantii kehtib Eesti Vabariigi territooriumil. Tarbijale kohalduvad lisaks garantiile ka muud seadusest tulenevad õigused.

7.3. Garantii-aeg hakkab kehtima alates Seadme üleandmisest Kliendile ja kehtib 2 (kaks) aastat alates üleandmise-vastuvõtmise Akti allkirjastamisest (garantiiperiood).

7.4. EE ei vastuta garantiiperioodil tekkivate vigade eest, mis tulenevad Seadme ebaõigest (väärast) eksploateerimisest või kui tooted on kahjustatud Kliendi või kolmandate isikute poolsete tegude tõttu või muudest EE-st sõltumatutest asjaoludest, sealhulgas tahtlikud või ettearvamatud mehaanilised vigastused.

7.5. EE ei vastuta Seadme puuduste eest garantiikorras ja/ega kõrvalda neid Tingimuste punktis 6.9 toodud juhtudel tasuta.

7.6. Müügarantii lõppeb, kui:

7.6.1. Klient ei ole nõuetekohaselt täitnud garantiitingimusi ja/või Seadme kasutus- ja/või paigaldusjuhendis sätestatud tingimusi ja/või käesolevates Tingimustes sätestatud nõudeid;

7.6.2. Seadme eemaldab/paigutab ümber ilma kvalifikatsioonita isik.

7.7. Garantii katab konstruktsiooni-, tootmis- ja materjalivigade ning nende vigade tõttu Seadmele põhjustatud defektide paranduskulud. Muude vigade korral on Kliendil võimalus tellida tasuline remont vastavalt punktile 6.12 ja 6.13.

7.8. Seadme garantii kehtivust tõendavaks dokumendiks on müügiarve ja/või ostutšekk.

7.9. Klient kohustub tasuma garantiijuhtumi korral käsitustasu vastavalt Tingimuste punktile 6.10.

7.10. Pooled lähtuvad töövõtugarantii sisustamisel võlaõigusseaduse § 650-st. EE kõrvaldab garantiiperioodil kõik paigaldustööde Lepingu tingimustele mittevastavused omal kulul. EE kõrvaldab Lepingu tingimustele mittevastavused mõistliku tähtaja jooksul. EE vabaneb käesolevas punktis sätestatud kohustusest, kui puudused töös on tekkinud Kliendi töö mitteotstarbekohase kasutamisega ja/või eksploateerimiskorra rikkumisega ja/või ümberehitamisega.

7.11. Garantiijuhtumi korral tuleb pöörduda EE poole e-kirjaga info@enefitvoltage.com. EE annab Kliendile juhised, kuidas edasi toimida.

8. TEADETE EDASTAMINE

8.1. Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas Lepinguga esitatuks ja kättesaadavaks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suuliselt, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis lepingus sätestatud kontaktandmetel kui Lepingus või Tingimustes pole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi ning Kliendil on olnud mõistlik võimalus sellega tutvuda. Suuliselt edastatud tahteavaldus loetakse edastatuks, kui EE on selle salvestanud. EE võib tahteavalduse edastada ka arvel.

8.2. Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Klient EE-d koheselt. Klient saab oma kontaktandmeid muuta edastades teate e-postil info@enefitvoltage.com.

8.3. Pooled teavitavad teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist.

9. LÖPPSÄTTED

9.1. EE töötleb Kliendi isikuandmeid vastavalt EE Kliendiandmete töötlemise põhimõtetele, mis on kättesaadavad EE veebilehel <https://www.energia.ee/et/abi/lepingud-ja-volitused>. Kaughaldusteenuse osutamiseks töötleb EE ka Seadme kasutusandmeid, sh. tarbimisajalugu. Lisafunktsionaalsuste kasutamisel toimub isikuandmete töötlemine konkreetse lisafunktsionaalsuse juures kirjeldatud eesmärgil ja ulatuses. Kui konkreetsetes sättes pole teisiti öeldud, tähendavad viiteid punktidele Tingimuste punkte.

9.2. Juhul, kui Klient on vastavasisulise nõusoleku andnud, käsitatakse kogu elektrilaadimiseks kasutatud elektrienergiat vedelkütuse seaduse mõttes, kui kasutusse andja poolt maanteetranspordis lõpptarbimisse antud elektrienergiat.

9.3. Juhul kui mingi Lepingu säte osutub Eesti Vabariigi õigusaktidega vastuolu tõttu osaliselt või täielikult tühiseks, ei mõjuta see ülejäänud sätete või nende osade kehtivust. Pooled teevad oma parima selleks, et asendada tühine säte kehtiva sättega, mis vastaks Lepingu sisule ja mõttele.

9.4. Juhul kui üks Pool peab teiselt Poolet võlgnevuse väljanõudmiseks tegema kulutusi (s.h. kulutused nõudeõiguse loovutamiseks), kohustub teine Pool hüvitama kõik võla väljanõudmisega kaasnevad kulud. Võlgnevuse katteks tasutud summadest loetakse esmalt tasutuks viivisvõlgnevus, siis võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud (s.h. ka õigusabi kulud) ja viimasena põhivõlgnevus.

9.5. Kõik Lepingust tulenevad erimeelsused püüavad Pooled lahendada läbirääkimiste teel. Tarbijatel on õigus vaidluste lahendamiseks pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse või kohtusse. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.