

Уведомление о конфиденциальности Eesti Energia AS

Ответственным обработчиком персональных данных является Eesti Energia AS (Lelle tänav 22, Tallinn, рег. код 10421629)

(далее – ЕЕ).

О чем говорит уведомление о конфиденциальности?

Уведомление о конфиденциальности:

- объясняет, что мы делаем для защиты неприкосновенности и уважения Ваших персональных данных;
- объясняет, как мы собираем, используем и защищаем Ваши персональные данные;
- помогает Вам понять, как собираются и используются Ваши персональные данные и каковы Ваши права в связи со своими персональными данными.

При обработке Ваших персональных данных мы соблюдаем правовые акты Эстонии и Европейского союза.

Мы используем данные с целью, с которой мы данные собирали, и в необходимых для достижения этой цели объемах. Для достижения цели мы используем персональные данные.

Информацию и инструкции из уведомления о конфиденциальности Вы получаете, когда пользуетесь нашими услугами, продуктами, приложениями или посещаете наш сайт. Уведомление о конфиденциальности не отражает обработку данных на сайтах других предприятий и при предлагаемых ими услугах.

Вы можете пользоваться нашими услугами и электронной средой как договорный клиент, на основании заключенного с кем-нибудь другим договора только как пользователь услуги или просто посещая нашу электронную среду как пользователь без необходимости наличия договора с нами. Уведомлением о конфиденциальности мы руководствуемся во всех приведенных случаях. Если клиент наших услуг позволяет пользователю потреблять услуги на основании заключенного между ним и ЕЕ договора, клиенту нужно при этом обеспечить, чтобы пользователь был ознакомлен с уведомлением о конфиденциальности.

Мы ссылаемся на уведомление о конфиденциальности и позволяем с ним ознакомиться при заключении с Вами договора, а также при предложении Вам услуги, товара и/или электронной среды. Уведомление о конфиденциальности – это доводящий до Вас информацию документ, он не является частью заключаемого с Вами договора или общих условий ЕЕ.



С такой же скоростью, с какой развиваются современные услуги, устройства и связанные с ними решения, меняются и необходимые для их предложения действия по обработке данных. Мы делаем всё от нас зависящее для поддержания актуальности уведомления о конфиденциальности и его доступности для Вас на сайте ЕЕ www.energia.ee. О самых главных касающихся Вас изменениях уведомления о конфиденциальности мы сообщаем Вам через наш сайт, электронным письмом или иным разумным образом.

Что такое персональные данные, и какие персональные данные ЕЕ обрабатывает

Персональные данные (далее также – данные) – это данные, прямо или косвенно связываемые с Вами как частным лицом.

В целях более ясного понимания мы подразделяем Ваши персональные данные в соответствии с их характером и источником на приведенные ниже категории. Источник персональных данных показывает то, по каким каналам или через кого персональные данные попадают в ЕЕ.

Основные данные

К основным данным относятся, например: имя и фамилия, имя пользователя, личный код, дата рождения, номер удостоверения личности (например, паспорта или ID-карты) и другая связанная с ним информация, возраст, адрес, адрес электронной почты, информация о заказанных услугах или купленных продуктах (например, состав услуги, дополнительные услуги, параметры, адрес услуги, используемые устройства и т.п.) и связанные с ними статический IP-адрес, доменное имя или серийный номер устройства, информация по расчетам (например, адрес счета, номер ссылки, расчетный адрес и т.д.) и т.п.

Источники данных: мы получаем данные лично от Вас и через пользование Вами услугами. Определенные основные данные известны нам и из государственных регистров.

Личные данные особого рода

Личные данные особого рода – это расовая или этническая принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения либо принадлежность к профсоюзам, генетические данные, используемые для уникальной идентификации физического лица биометрические данные, данные о состоянии здоровья или данные о половой жизни и сексуальной ориентации физического лица.

Источники данных: сбор Ваших личных данных особого рода не является нашей целью, однако они могут стать нам известны случайно, например в рамках клиентского общения, когда Вы их нам раскрываете в поступившем нам письме или телефонном разговоре.

Обезличенные данные

Также мы рассматриваем обезличенные данные, которые тоже должны обрабатывать для оказания услуг. Обезличенными данными для нас являются, например, данные, собираемые при посещении наших сайтов.

Источники данных: мы собираем данные в процессе пользования услугами обезличенными для ЕЕ клиентами.



Как мы собираем Ваши персональные данные

Мы позволяем Вам пользоваться в интернете разными средами для обслуживания клиентов и продаж, а также другими интернет-средами или электронными приложениями. Состав собираемых персональных данных зависит, таким образом, от того, какими конкретно услугами или электронными средами Вы пользуетесь, какие данные для их предложения нужно использовать, в каком объеме Вы передаете для этого нам данные (например, при заказе услуги, при регистрации пользователем и т.п.), а также какие согласия Вы нам даете относительно обработки данных. При сборе данных мы исходим из принципа минимальности, т.е. собираем только те данные, которые нужны для достижения цели.

Мы собираем персональные данные в основном следующими способами:

- получаем Ваши данные при заказе услуги или товара, при регистрации клиентом, пользователем услуги или электронной среды, при подписке на рассылки, при совершении других запросов или при предъявлении претензий и в тому подобных ситуациях;
- данные возникают при пользовании Вами нашими услугами;
- по мере необходимости мы получаем персональные данные и из других источников (например, от других поставщиков услуг или из открытых регистров, таких как регистр народонаселения, коммерческий регистр и т.п.), если это требуется для заключения, исполнения или обеспечения исполнения договора либо вытекающих из законов обязательств. Кроме того, такая обработка данных может основываться и на Вашем согласии. Подробнее об обработке данных на основании согласия можно узнать ниже.

На каких основаниях и с какими целями мы обрабатываем Ваши персональные данные

Любая обработка данных должна быть обоснована. ЕЕ разделила обработку данных на четыре правовых причины: исполнение вытекающих из законодательства обязательств, исполнение договора, обоснованный интерес ЕЕ и Ваше согласие.

По этим четырем правовым причинам мы разделили все цели, с которыми мы обрабатываем Ваши персональные данные. Соответственно этому разделению, в отношении этих причин и целей действуют разные сроки хранения, и Вы имеете разные права и возможности выбора и влияния на обработку своих данных.

Обоснованный интерес

Обоснованный интерес означает, что мы хотим использовать персональные данные в первую очередь для лучшего оказания услуги и обслуживания, для развития услуг, продуктов и электронных сред и для продвижения общения с клиентами и коммерческой деятельности, однако собственно для исполнения договора этого делать не требуется. Так мы сможем предлагать своим клиентам именно такие услуги, продукты, ценовые решения, обслуживание и т.п., каких клиенты от нас ждут. Также мы сможем собирать статистику, которая нам нужна для принятия правильных бизнес-решений. Мы также обрабатываем данные на упомянутом основании тогда, когда это требуется для документации совершенных в ходе коммерческой деятельности сделок и для другого делового обмена информацией. По причине обоснованного интереса мы обрабатываем с целью анализа рынка и Ваши основные данные.



Обоснованный интерес – это прежде всего баланс между нашими и Вашими правами. В современном общении с клиентами предполагается, что поставщик услуги делает для клиента пользование услугой и обслуживание как можно более простым и точным. А для Вас это лучше всего достижимо тогда, когда мы используем для этого и Ваши персональные данные. Нам же дополнительная обработка данных нужна в первую очередь для лучшего использования каналов обслуживания, усовершенствования и развития наших систем, статистики по пользованию и т.п.

Приведенный обзор относительно обработки данных из обоснованного интереса не является исчерпывающим. Из разумной необходимости и в разумных объемах мы можем в соответствии с правовыми актами обрабатывать данные из обоснованного интереса и с другими целями.

Поскольку необходимость обработки персональных данных из обоснованного интереса не вытекает непосредственно ни из закона, ни из договора, но в то же время не предполагает и Вашего предварительного особого согласия, мы решили этот вопрос так, что Вы всегда можете к нам обратиться, попросить разъяснений и предъявить возражение для отказа от обработки данных с какой-либо из приведенных ниже целей.

Речь идет о следующих целях:

- Общая маркетинговая деятельность
- Статистика неисправностей, продаж, потребления и т.п. (проактивное обслуживание)
- Общее профилирование групп клиентов
- Предотвращение мошенничеств
- Безопасность данных ЕЕ и защита имущества (например, видеонаблюдение и сообщение о заходе в среды ЕЕ)
- Поддержание клиентских отношений (администрирование обращений, коммуникация, обслуживание клиентов), интернет-общение с ЕЕ
- Отношения с клиентами (разрешение споров)
- Обмен данными внутри концерна
- Развитие продуктов и услуг ЕЕ
- Тестирование систем ЕЕ
- Обеспечение поступления доходов ЕЕ

Обработка данных на основании согласия

Мы просим Вашего согласия в первую очередь на использование таких данных, без которых мы хоть и сможем предлагать свои услуги, товары и электронные среды, но без которых персональное обслуживание, простота и удобство пользования, а также маркетинг не будут полны и ориентированы на человека.

Мы хотим с Вашего согласия использовать Ваши данные для выяснения покупательского поведения и потребительских привычек и/или установления при помощи методов профилирования Ваших потребительских ожиданий, предпочтений и потребностей, чтобы:

- делать Вам маркетинговые предложения и присылать сообщения, а также выбирать подходящий маркетинговый канал;



- назначать Вам маркетинговый сегмент, клиентский тип и/или профиль;
- разрабатывать и предлагать новые, персональные и/или ориентированные услуги, предложения, а также возможности электронной среды или улучшать удобство пользования;
- показывать Вам в среде для обслуживания клиентов, продаж и других интернет-средах, приложениях и по прочим электронным каналам ЕЕ (электронная среда) персонально адаптированное или ориентированное содержание, предложения и рекламу;
- передавать данные для маркетинговой обработки входящим в группу ЕЕ предприятиям и доверенным операторам, которые обрабатывают соответствующие данные с установленными ЕЕ целями.

Вы всегда можете отозвать свое согласие подачей нового заявления через электронную среду ЕЕ письменно или в письменной воспроизводимой форме. Заявление и отзыв согласия обратной силы не имеют. Исходя из технического решения, на согласие или отзыв согласия в информационной системе может уйти до одних суток.

Согласие действительно до его отзыва новым соответствующим заявлением или до прекращения действия всех договоров. Согласие можно дать и в том случае, если Вы сами заключили с ЕЕ договор, и если Вы пользуетесь услугами ЕЕ как идентифицированный пользователь на основании договора, заключенного другим лицом, т.е. вы являетесь установленным пользователем.

Мы можем с Вашего согласия использовать данные с маркетинговыми целями и для того, чтобы связать их с другими Вашими данными, каковыми могут быть потребительская и кредитная информация по нашим услугам, товарам и электронным средам, данные по пользованию электронными средами, в т.ч. логи операций, Ваша коммуникация с ЕЕ, полученные у доверенных операторов или третьих лиц данные (например, данные Google Analytics, данные, доступные в Facebook, информация о кредитоспособности и т.п.). В общем случае обработка Ваших данных как частного и как бизнес-клиента происходит по сходным правилам.

Обращаем, однако, внимание на то, что сделанный Вами как частным клиентом выбор данных для маркетингового использования не распространяется на проведение маркетингового анализа бизнес-клиента в объеме, который необходим для предоставления бизнес-клиенту предложений на основании масштаба пользования устройствами и услугами, поскольку обоснованный интерес бизнес-клиента как нашего договорного партнера состоит в получении предложений, соответствующих его потребностям.

Важно, что такой анализ исходит не из личностного подхода, а из общих для конкретного бизнес-клиента объемов и анализа массива данных.

Если Вы хотите отказаться от такой обработки данных, Вы можете это сделать, предъявив ЕЕ возражение.



Обработка данных для исполнения договора

Обработка персональных данных для исполнения договора состоит прежде всего в том, что мы своими услугами и продуктами обещаем определенный результат, а его нельзя достичь без обработки персонализируемых данных. Мы выяснили, какие персональные данные нам требуются для предложения услуги или продукта с обещанным в договоре качеством и поэтому можем поддерживать обработку персональных данных на минимальном уровне. Речь идет о следующих целях:

- Договорные отношения (запрос у ЕЕ предложения)
- Автоматические решения (кредитный рейтинг)
- Администрирование обслуживания клиента
- Обслуживание клиентских отношений (заключение договоров, установление личности, передача напоминаний и т.п.)
- Поставка или доставка клиенту продукта/услуги
- Обеспечение договорного качества услуги
- Послепродажное обслуживание оборудования
- Администрирование влияющих на услуги клиента неполадок и других инцидентов (информирование, устранение)
- Расчеты (составление и выставление счетов и сбор платы)
- Обеспечение безопасности услуг ЕЕ
- Выявление и устранение технических неисправностей услуг ЕЕ
- Связанный с потреблением услуг ЕЕ учет и администрирование

Исполнение вытекающих из закона обязательств

Исполнением вытекающих из закона обязательств является обработка данных, которую мы обязаны проводить, поскольку от нас как от поставщика/продавца услуги это требуется по закону.

Если обработка данных требуется для исполнения вытекающих из закона обязательств, то мы не можем принимать решений относительно сбора и хранения таких персональных данных, как не можете этого делать и Вы. Речь идет о следующих целях:

- Бухгалтерия
- Ответы за запросы госучреждений
- Обязательная оценка кредитоспособности при предоставлении кредита
- Информирование надзорных органов и лица о произошедшем нарушении
- Обеспечение безопасности сети и инфосистем

Что такое маркетинговое профилирование?

Профилирование с маркетинговыми целями означает такую обработку данных со стороны ЕЕ, при которой мы обрабатываем Ваши данные с помощью технологий обработки данных, используя для этого разные статистические и другие математические методы анализа или прогноза для установления разных связей, вероятностей, корреляций, шаблонов, моделей,



маркетинговых профилей и т.п. Вышеприведенное позволяет нам прогнозировать или вычислять Ваши ожидания, предпочтения и потребности по потреблению предлагаемых нами товаров и услуг.

Профилирование отличается от другой маркетинговой обработки данных тем, что с помощью него вычисляются или предсказываются относительно лица дополнительные данные (см. примеры ниже) и в них могут присутствовать расхождения с действительностью.

Как мы используем профилирование в маркетинговых целях

- Общая сегментация, создание и определение типов и профилей клиентов, с помощью чего мы можем анализировать демографические данные клиентов (возраст, пол), данные по пользованию услугами и прочие массивы данных посредством разных принятых во всем мире для конкретного случая методов статистического анализа для проведения анализа профиля, чтобы установить разные сегменты, типы или профили клиентов, и чтобы на основании использованных в анализе профиля признаков и вероятностных оценок определить принадлежность клиента к тому или иному сегменту, типу или профилю (например, разбирающийся в технологиях клиент), а также использовать эту оценку при принятии разных маркетинговых решений (направления клиенту предложений, персонально адаптированный контент и реклама в электронной среде и т.п.).
- На основании пути клиента оцениваем его поведение и интересы, в случае чего можем анализировать данные клиента по пользованию услугами, интернет-посещениям и т.п. по покупательскому поведению, а также используем статистический анализ массива данных клиентов и методы анализа профиля, чтобы вычислить характерные для клиента паттерны поведения, модели и типы клиентов и на основании этого дать вероятностную оценку по конкретному клиенту относительно его заинтересованности в заказе определенной услуги и пользовании ею, т.н. предсказание веса заинтересованности клиента и т.п.
- Делаем предложения по местонахождению, когда мы можем анализировать в определенном выбранном регионе данные пользующихся услугами клиентов и применять методы статистического и профильного анализа для принятия решений по отправке конкретному клиенту маркетингового предложения или сообщения.

Вы имеете право в любой момент предъявить возражения в отношении касающейся Вас маркетинговой обработки данных, в т.ч. в отношении маркетингового профильного анализа, сообщив об этом ЕЕ.

Какие другие автоматические решения мы относительно Вас принимаем

Кредитный рейтинг

При продаже товаров и оказании услуг на условиях кредита, в т.ч. при заключении договоров потребительского кредита, мы проводим проверку исходной информации о клиенте, результат которой выражается в кредитном рейтинге.

Установленный для Вас кредитный рейтинг регулярно, не реже двух раз в месяц, обновляется.



При определении кредитного рейтинга мы собираем:

- имеющую отношение к делу информацию в информационных системах ЕЕ о Вашем кредитном поведении и бэкграунде;
- данные из открытых источников (официальные сообщения, публикуемая судебными исполнителями информация и другие официальные регистры и публикации, в частности коммерческий регистр, регистр народонаселения).

Работа с задолженностями

Если клиент, несмотря на отправленное ему сообщение о задолженности, ее не погашает, происходит установленное законом ограничение оказания услуги и пользоваться ею в обычном объеме становится больше нельзя.

Кто еще, помимо ЕЕ, может обрабатывать Ваши персональные данные?

Предприятия концерна ЕЕ при вынесении управленческих и административных решений. А также те, кто занимается предложением услуг по информационным системам внутри концерна.

Работающие на нас партнеры, которые обрабатывают Ваши данные от имени ЕЕ. Эти третьи лица не могут использовать персональные данные с целью, отличной от той, которую мы оговорили для оказания услуг. При привлечении партнеров мы принимаем соответствующие меры для того, чтобы они действовали в рамках настоящего уведомления о конфиденциальности.

Предприятия, с которыми мы сотрудничаем, находятся, как правило, в Эстонии, в Европейском союзе или в Европейской экономической зоне, но в единичных случаях они могут находиться и за пределами этих территорий. И тогда мы принимаем соответствующие меры для того, чтобы Ваше право на защиту персональных данных оставалось обеспечено. Более подробную информацию о передаче своих данных можно узнать по запросу об ознакомлении с данными.

В соответствии с заключенными с партнерами договорами об обработке данных, в определенных случаях может наступать и совместная ответственность, когда за обработку Ваших персональных данных в разделенной их части отвечаем и мы, и наш партнер. В таком случае, наряду с нашими условиями, действуют и условия партнера о защите данных.

Список одобренных нами договорных партнеров (доверенных операторов) приведен на нашем сайте.

Мы можем передавать информацию о Вас и соответствующим компетентным органам (например, органам безопасности и следствия, в т.ч., например, полиции, судам), если такая обязанность следует из закона. Мы делаем это только в указанных в законе случаях и по заранее определенными четкими алгоритмам. Мы можем передавать Ваши данные о платежных нарушениях в соответствии с установленными в законе правилами и публикаторам платежных нарушений.

Мы можем также обрабатывать анонимные или сводные данные, которые не связываются с вами как с отдельной личностью. Такие данные больше не являются персональными, и их можно раскрывать с другими целями и другим лицам.

Сколько мы храним Ваши персональные данные?

Мы храним Ваши персональные данные настолько долго, насколько это необходимо для достижения указанных в уведомлении о конфиденциальности целей или пока это предусмотрено возложенной на нас законом обязанностью.

Следует учитывать, что в определенных случаях обычные сроки удаления имеют исключения: например, некоторые автоматические сроки удаления не применяются при наличии задолженностей. Также этим правилам не подчиняется хранение анонимных данных, поскольку в этом случае речь уже не идет о персональных данных.

Ниже с примерами приведен сводный перечень наших принципов хранения персональных данных. Список неполон, и более точно о временах хранения можно узнать при ознакомлении со своими персональными данными (об этом ниже).

- Не более 1 месяца – видеонаблюдение
- По прошествии 6 месяцев – потенциальные клиенты, которые хотели, например, получить ценовое предложение или информацию о наличии технической возможности, но не стали клиентами
- По прошествии 1,5 лет – связанные с клиентом события (консультации, общие предложения)
- По прошествии 3 лет – записи звонков
- По прошествии 3 лет – данные контактных лиц, события (заказы, жалобы, инциденты, сообщение о задолженности); на данные, связанные с проданными инкассо требованиями (срок удаления наступает с окончания действия договора)
- По прошествии 5 лет – данные, собранные с целью пресечения отмывания денег и финансирования терроризма (срок удаления наступает с окончания действия договора)
- По прошествии 7 лет – финансовые данные неактивных клиентов, более не предлагаемые продукты, данные бухгалтерии (в т.ч. договоры о прекращении их действия)
- По прошествии 13 лет – данные по задолженности, если не ведется дела по взысканию

Как мы обеспечиваем безопасную обработку Ваши персональных данных

Мы принимаем необходимые для обеспечения целостности, доступности и конфиденциальности данных организационные, физические и инфотехнологические меры. Эти меры включают в себя защиту работников, информации, ИТ-инфраструктуры, внутренних сетей предприятия и публичных сетей, а также офисных зданий и оборудования.

Целью мероприятий в области информационной безопасности является реализация соответствующего уровня защиты информации, снижение рисков и предотвращение угроз.

В отношении наших работников действуют требования в области конфиденциальности и защиты данных, для них организуется обучение по теме защиты данных, и работники несут ответственность за исполнение этих требований.



Наши партнеры обязаны обеспечивать со стороны своих работников исполнение таких же правил, какие исполняем и мы сами, работники несут ответственность за исполнение требований по использованию персональных данных.

Что Вы лично можете сделать для защиты своих персональных данных

Несмотря на то, что мы в ЕЕ уделяем большое внимание поддержанию безопасности и защите Ваших персональных данных, лично Вы тоже играете в этом важную роль.

Перед тем как раскрывать кому-либо или вводить куда-либо свои персональные данные, всегда подумайте, знаете ли Вы, кто эти данные получит и насколько безопасно они будут храниться.

Раскрытие и предоставление другим паролей, ID-карты и другой чувствительной информации и средств является недопустимым шагом и неразумным решением. В случае с услугами связи и интернет-услугами нужно учитывать, что, предоставляя или по собственной неосторожности, или по каким-либо иным причинам доступ к своим данным другим лицам, например при обслуживании, Вы даете доступ как к подробностям услуг и данным по расчетам, так и к связанным с Вами и другими лицами данным.

Если у Вас имеется подозрение, что с Вашими персональными данными действовали не в соответствии с нашим уведомлением о конфиденциальности, или существует опасность, что Ваши данные могут оказаться в распоряжении посторонних лиц, обязательно сообщите нам об этом при первой возможности. Так мы сможем как можно скорее решить возникшую проблему и помочь минимизировать ущерб.

Каковы Ваши права в связи с персональными данными

Право на ознакомление со своими данными

Вы имеете право в любое время ознакомиться со своими персональными данными, имеющимися в распоряжении ЕЕ. Также Вы имеете право получить информацию о том, каковы цели обработки данных и сроки их хранения. Ознакомиться с данными можно через самообслуживание ЕЕ. Для этого требуется предварительно надлежащим образом установить Вашу личность и подать нам соответствующее заявление в среде самообслуживания или по телефону. Мы оставляем за собой право ответить Вам в течение 30 дней.

Право на изменение персональных данных

Если, ознакомившись со своими данными, Вы обнаружили неправильные данные или Ваши персональные данные изменились, Вы всегда можете их изменить или в нашем самообслуживании, или сообщив нам об этом.

Право на забвение

В определенных случаях Вы имеете право требовать удаления своих персональных данных. Это касается в первую очередь обработки данных на основании согласия и в целях обоснованного интереса. Сюда относятся, например, маркетинговые профили и т.п. Однако зачастую полное удаление данных не является возможным, поскольку мы используем данные



и в других целях, в связи с которыми досрочное удаление не допускается или по договору, или по закону.

Право на подачу возражений

Вы имеете право в любое время подать возражение в отношении действий по обработке касающихся Вас персональных данных, осуществляемых нами в силу обоснованного интереса. При рассмотрении возражения мы взвешиваем юридические интересы и по возможности прекращаем указанную обработку данных.

Данное право нельзя реализовать в ситуации, когда нам требуется составить, подать или защитить юридическое требование (например, мы находимся в положении, когда лицо нарушило договор и поэтому мы должны для защиты своих прав обратиться в суд или в другой правоохранительный орган).

Право на ограничение обработки касающихся Вас персональных данных

В определенных случаях Вы имеете возможность ограничить обработку персональных данных, явным образом дав нам об этом знать через самообслуживание. Таким правом можно воспользоваться в следующих случаях:

- для проверки достоверности персональных данных, если Вы оспорили их достоверность;
- для фиксации незаконной обработки данных;
- для составления, подачи или защиты юридического требования;
- для подачи возражения об обоснованном интересе и для ограничения обработки данных до вынесения решения.

Следует учитывать, что это право требует очень точной формулировки цели и в известных случаях может привести к временной остановке оказания услуги.

Право на перенос своих данных

Право на перенос данных дает Вам дополнительный контроль за своими персональными данными. Мы позволяем Вам получить свои персональные данные в свое распоряжение в машиночитаемом виде или напрямую передать их другому поставщику услуг (при условии, что другой поставщик услуг имеет возможность эти данные в таком виде принять). Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с Законом о рынке электроэнергии подобная передача данных происходит через платформу обмена данными Elering AS. EE не может обеспечить и не несет ответственности за то, в состоянии ли другой поставщик услуг принять Ваши персональные данные по какому-либо другому каналу.

В отличие от права на ознакомление, при передаче данных Ваши права ограничены рядом обстоятельств:

- Вы имеете право получить персональные данные, которые предоставили нам в структурированной, общепринятой форме и в машиночитаемом виде;
- право на перенос распространяется только на те данные, которые мы используем для исполнения договора или на основании согласия и только автоматизировано;
- при реализации этого права мы должны считаться также с правами на приватность третьих лиц.



В целях более удобного обслуживания мы решили реализацию этого права аналогично тому, как это сделано в самообслуживании для ознакомления с персональными данными.

Право на обращение к ЕЕ, в надзорный орган и в суд

Если Вы хотите получить дополнительную информацию по вопросам использования Ваших персональных данных или Вам требуется помощь в самообслуживании для реализации своего права, Вы всегда имеете возможность обратиться в наш отдел обслуживания клиентов по телефону 7771545 или по адресу teenindus@energia.ee.

В случае если Вы переживаете по поводу того, что с Вашими персональными данными поступили халатно или вопреки указанному в уведомлении о конфиденциальности, Вы всегда можете сообщить об этом нашему эксперту по защите данных по адресу privacy@energia.ee.

Вы имеете право обратиться для защиты своих прав на приватность и прав на защиту данных в Инспекцию по защите данных или в суд. Инспекция по защите данных – это государственное учреждение, в которое можно обратиться за консультацией или помощью по вопросам защиты персональных данных.

Использование куки в наших электронных средах

Как и большинство других сайтов, сайты и электронные среды ЕЕ используют технологию куки. Использование куки связано со всеми вышеназванными четырьмя правовыми основаниями, т.е. они нам нужны и для исполнения вытекающих из закона обязательств, и для обеспечения обещанного в договоре качества, и для более персональной и удобной услуги, и для маркетинга с Вашего согласия.

Куки (cookie – англ.) – маленькие текстовые файлы, которые через сервер электронной среды загружаются в компьютер пользователя. В результате этого браузер может возвращать информацию из куки в электронную среду при каждом заходе в электронную среду, чтобы позволить узнать повторного пользователя.

Если Вы хотите, Вы можете запретить куки на своих устройствах. Имейте в виду, что в некоторых случаях это может замедлить работу с сайтами, ограничить определенную функциональность сайтов или помешать доступу к ним.

Обычно мы используем собранную с помощью куки информацию в следующих целях:

Функциональные куки и оказание услуг. Куки очень важны для работы нашего сайта и электронных услуг и позволяют сделать пользование им более удобным. Например, если пользователь этого захочет, ему не нужно будет вводить свое имя пользователя, пароль и изменять под себя настройки каждый раз, когда она будет заходить в наши услуги.

Развитие услуг. Отслеживая куки, мы можем улучшать работу нашей электронной среды и электронных услуг. Мы получаем информацию, например, о том, какие разделы нашего сайта наиболее популярны, на какие сайты переходят наши пользователи и с каких сайтов приходят, а также о том, насколько долго они находятся в нашей электронной среде.

Анализ пользования. Мы используем куки для составления статистики по количеству посетителей наших электронных сред и по пользованию нашими электронными услугами и оцениваем эффективность рекламы.



Eesti Energia

Ориентация маркетинга. С помощью куки мы можем также собирать информацию о предложении рекламы или по контенту, направляемому в определенные браузеры, формируя разные целевые аудитории.

Мы можем комбинировать информацию, полученную с помощью куки, с информацией, полученной о Вас другим образом, например с информацией об услугах, которыми Вы воспользовались.

На нашем сайте могут присутствовать ссылки на сайты, продукты и услуги третьих лиц, а также на расширения для социальных сетей (например, плагины для Facebook, Google Analytics), которые используются для маркетинга и статистики. Присутствующие на наших сайтах услуги или приложения третьих лиц подчиняются правилам этих третьих лиц по защите персональных данных. Рекомендуем Вам ознакомиться с практикой защиты персональных данных у этих третьих лиц.