

LAADIMISTEENUSE ÜLDTINGIMUSED

Tingimused on kehtivad alates 04.02.2020

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Laadimisteenuse üldtingimused sätestavad laadimisteenuse osutamise ja kasutamise tingimused (**Üldtingimused**).

1.2. Laadimisteenuse Üldtingimused on laadimisteenuse osutaja (**EE**) ja Kliendi (**Klient**) vahel sõlmitud teenuse osutamise lepingu (**Leping**) lahutamatuks osaks.

1.3. EE ja Klient edaspidi ühiselt nimetatud ka kui Pooled, eraldi Pool.

2. TEENUSE OSUTAMINE

2.1. Leping sõlmitakse Poolte vahel elektrooniliselt kasutajakonto registreerimisel, Enefit Volt Mobiilirakenduses (**Mobiilirakendus**), e-teeninduses või arvutivõrgu abil.

2.2. EE kohustub osutama Kliendile Lepingus kokkulepitud tingimustel Elektrilevi OÜ elektriautode kiirlaadimisvõrgustikku kuuluvates laadimispunktides laadimisteenust (**Teenus**).

2.3. EE alustab Teenuse osutamist hiljemalt 10 (kümne) tööpäeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

3. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

3.1. Kliendil on õigus:

3.1.1. kasutada Teenust vastavalt osapoolte vahel sõlmitud Lepingule, kehtivatele Teenuse üldtingimustele ja hinnakirjale;

3.1.2. kasutada Teenuse e-teenindust;

3.1.3. saada Lepinguga seonduvat teavet vastavalt kehtivatele õigusaktidele;

3.1.4. saada informatsiooni kehtiva krediidilimiidi kohta e-teenindusest, Mobiilirakendusest ja Klienditoest;

3.1.5. teha vastava kokkuleppe olemasolul talle osutatavate või vahendatavate Teenuse eest ettemakseid;

3.1.6. saada arveid ja informatsiooni elektrooniliselt või muul kokkulepitud viisil;

3.1.7. Leping ettenähtud korras üles öelda.

3.2. Klient on kohustatud:

3.2.1. registreerima e-teeninduses kasutuskonto ja salasõna;

3.2.2. tagama kasutajakonto registreerimisel pangakontol 1 (ühe) euro olemasolu, selleks et EE saaks valideerida Kliendi pangakonto õigsuse;

3.2.3. tasuma õigeaegselt Teenuse arved ja tagama kasutajakonto iga kuu arvel märgitud kuupäeval (**Maksepäev**) vabade vahendite olemasolu pangakontol. Juhul, kui Maksepäev on nädalavahetusel, siis kohustub Klient tagama vahendite olemasolu Maksepäevale järgneval tööpäeval;

3.2.4. jälgima talle kehtestatud krediidilimiiti. Krediidilimiidi ületamisel on EE-l õigus piirata Kliendile Teenuse osutamist;

3.2.5. esimesel võimalusel informeerima EE-d järgmistest asjaoludest:

- a) Kliendi nime/ärinime, aadressi, kontakttelefoni või teiste Kliendi rekvisiitide muutumisest koos uute andmete esitamisega;
- b) Kliendi kontaktisiku(te) või kasutaja(te) muutumisest;
- c) Kliendi või tema esindaja isikut tõendava dokumendi vargusest või kaotsiminekest;
- d) Kliendi salasõna, e-teeninduse parooli või mõne teise Poolte vahelise suhtluse parooli teatavaks saamisest kolmandale isikule;
- e) Kliendi kasutuses oleva autoriseerimisvahendi kaotsiminekest või vargusest;
- c) Kliendi suhtes pankrotiavalduse esitamisest või talle pankrotihoiatuse tegemisest;
- d) Kliendi lõpetamisest, likvideerimis- või sundlikvideerimise menetluse algatamisest;
- e) asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks Lepingu nõuetekohase täitmise.

3.2.6. kasutama enda identifitseerimisel ja Teenuse tarbimisel üksnes EE või EE esindaja poolt selleks väljastatud autoriseerimiskaarti või Mobiilirakendust;

3.2.7. mitte kasutama autoriseerimiskaarti kolmandatele isikutele Teenuse osutamise või vahendamise eesmärgil. Klient on kohustatud EE esimesel nõudmisel koheselt nimetatud rikkumise lõpetama;

3.2.8. mitte kasutama Mobiilirakendust selleks mitte ettenähtud eesmärgil, millise tegevuse tagajärjel on takistatud kolmandate isikute poolt Teenuse kasutamine;

3.2.9. Teenuse kasutamisel kinni pidama kõigist laadimispunkti/laadija kasutamise juhistest. Hüvitama EE-le ja kolmandatele isikutele kõik kahjud, mis on põhjustatud laadimisseadme ebasihipärasest või väärast (s.h ilma piisava hoolsuseta) kasutamisest;

3.2.10. teavitama EE-d häiretest laadimisseadme(te)s, Teenuse kasutamisel ning probleemidest juhistest arusaamisel.

3.3. EE-l on õigus:

3.3.1. Kliendi pangakonto valideerimiseks broneerida Kliendi pangakontolt 1 (üks) euro kasutajakonto registreerimisel. EE vabastab broneeringu hiljemalt 24 (kahekümne nelja) tunni jooksul peale broneeringu tegemist;

3.3.2. ühepoolset alustada ja/või muuta Teenuse pakkumist ja/või lõpetada Teenuse pakkumine, teatades sellest Kodulehte või massiteabevahendite kaudu;

3.3.3. uuendada ja muuta Teenuse osutamiseks kasutatavaid Laadimispunkte. Kui uuendamise ja/või muutmisega kaasneb Kliendi jaoks Teenuse osutamise piiramine, teavitab EE sellest eelnevalt Klienti Kodulehe, e-teeninduse, Mobiilirakenduse või massiteabevahendi kaudu;

3.3.4. piirata Teenuse osutamist Lepingus või seaduses toodud korras;

3.3.5. edastada Kliendile laadimisteenusena ning pakkumiste kohta infot;

3.3.6. pakkuda Kliendile laadimisteenusena osutamisel ühekordseid, lühiajalisi või perioodilisi soodustusi või korraldada tarbijamänge ja kampaaniad Teenusepakkuja poolt sätestatud tingimustel;

3.3.7. nõuda Kliendilt võlgnevuse sissenõudmisega kaasnenud kulutuste hüvitamist;

3.3.8. piirata Teenuse kasutamist, kui Kliendil on EE ees võlgnevus või krediitdivõimekus ei ole piisav.

3.4. EE on kohustatud:

3.4.1. osutama Teenust kooskõlas Lepingu tingimustega ja Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega;

3.4.2. tagama informatsiooni kättesaadavuse kehtestatud krediitdilemiidi kohta e-teeninduse, Mobiilirakenduse, Kliendiinfo ja/või Kliendile saadetud Teenuse arvel;

3.4.3. väljastama Kliendi soovi korral talle teavet Teenuse, Teenuse üldtingimuste, - hinnakirja ja esitatud arvete kohta;

3.4.4. teavitama Klienti plaanilistest hooldus- ja remonditöödest Mobiilirakenduse, e-teeninduse, Kodulehe vahendusel ja massiteabevahendi kaudu vähemalt 2 (kaks) tööpäeva ette;

3.4.5. korraldama Kliendilt ööpäevaringse hooldus- ja rikketeadete vastuvõtmise Kliendiinfo kaudu ning andma teavet Kliendile ilmnenu rikke kõrvaldamise oletatavast tähtjast;

3.4.6. läbi vaatama Kliendi kirjalikud kaebused hiljemalt 15 (viieteistkümne) ja muud ettepanekud ning avaldused hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates nende kättesaamisest.

4. TEENUSE TASU JA ARVELDAMINE

4.1. Klient kohustub tasuma Teenuse kasutamise eest EE-le vastavalt Lepingule, kokkulepitud arveldusmudelile ja Teenuse hinnakirjale.

4.2. Kliendil kehtib järgnev arveldusmudel

4.2.1. Pay-as-you-go arveldusmudel - Teenuse kasutamise kalendrikuule järgneval kalendrikuul võetakse kasutatud Teenuse kogumaksumus Kliendi pangakontolt Maksepäeval maha. EE saadab Kliendile tarbitud ning tasutud Teenuse eest igakuiselt arve.

4.3. Juhul, kui Klient ei tasu Teenuse eest vastavalt esitatud arvele hiljemalt iga kuu 15-ks (viieteistkümnendaks) kuupäevaks, on EE-l õigus esitada Kliendile arve Teenuse osutamise Piiramise eest summas 5 (viis) eurot (lisandub KM).

4.4. Kliendil on e-teeninduses jooksev ja detailne ülevaade Teenuse kasutamisest.

4.5. EE-l on õigus võimaldada Kliendile Teenuse Hinnakirjas fikseeritust erinevat krediitlimiiti või osutada Teenust rahaliste piiranguteta.

4.6. Juhul kui Klient ei nõustu EE poolt esitatud arvega, teavitab ta sellest EE-d kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esimesel võimalusel peale arve kättesaamist, põhjendades mittenõustumist. EE kontrollib Kliendi avaldust ja vastab Kliendile 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul alates avalduse kättesaamist.

4.7. Klient võib EE nõuetega tasaarveldada üksnes selliseid nõudeid, mis on tuvastatud jõustunud kohtulahendiga ja muutunud sundtäidetavaks.

4.8. Lepingu lõppemisel teeb Klient soovi korral EE-le kirjaliku taotluse Kliendi poolt tasutud ettemaksu tagastamiseks. Juhul, kui Klient ei ole taotlust hiljemalt 60 (kuuekümmne) kalendripäeva jooksul peale Lepingu lõppemist teinud, ei kuulu ettemaks tagastamisel.

5. TEENUSE OSUTAMISE PIIRAMINE

5.1. Teenuse osutamise osaline või täielik piiramine (**Piiramine**) võib toimuda Lepingus ettenähtud juhtudel kas Kliendi või EE initsiatiivil.

5.2. Kliendil on õigus taotleda EE-lt oma kasutajakontole Teenuse osutamise piiramist üldjuhul tähtjaga kuni 1 (üks) kuu. EE piirab Teenuse osutamist kasutajakontole alates avalduse esitamise või saabumise päevast või avalduses soovitud päevast. Avalduses tuleb ära näidata soovitud kasutajakonto Teenuse osutamise piiramise tähtaeg, tingimused ja võimalusel Teenuse osutamise piiramise põhjused. Mobiilirakenduses saab Klient Teenuse kasutamist ise piirata.

5.3. Autoriseerimiskaardi varguse või kaotsimineku korral tuleb Kliendil koheselt EE-le esitada Teenuse osutamise piiramise avaldus. Kuni Teenuse osutamise piiramiseni vastutab Klient tema numbrile osutatud Teenuse tasumise eest. Kirjeldatud asjaolude esinemisel piirab EE Teenuse osutamist soovitud numbrile erandkorras ka Kliendi suulise teate alusel.

Suulise teate vastuvõtmisel on EE esindajal õigus esitada Kliendile andmebaasi info põhjal küsimusi Teenuse osutamise piiramist taotleva Kliendi kohta, et kontrollida isikusamasust.

5.4. EE võib piirata Kliendile Teenuse osutamist nii Laadimispunkti põhiselt, kui ka kogu Teenuse raames, kui see on vajalik rikke kõrvaldamiseks, laadimiseadmete remondiks/hoolduseks, tarkvara uuendamiseks, laadimiseadme väljavahetamiseks vmt, millest EE teavitab Kliente eelnevalt Kodulehel või massiteabevahendi kaudu.

5.5. EE võib piirata Kliendile Teenuse osutamist või muuta arveldusmudelit allpooltoodud asjaolu(de) esinemise korral:

5.5.1. Kliendile osutatud Teenuse maksumus ületab Kliendi krediitlimiidi;

5.5.2. Kliendi pangakontol ei ole Maksepäeval või hiljemalt Teenuse kasutamisele järgneva kuu 14 (neljateistkümnenal) kuupäeval Teenuse eest tasumiseks vabu vahendeid;

5.5.3. Klient on arve/arvete tasumisega EE ees võlgnevuses;

5.5.4. Kliendi suhtes toimub pankrotimenetlus või on algatatud juriidilise isiku likvideerimis- või sundlikvideerimise menetlus.

5.5.5. Klient ei ole teatanud EE-le oma postiaadressi või teiste rekvisiitide muutumistest, samuti kui Kliendi arve(d) tagastatakse EE-le märkega, et Klient ei asu antud aadressil, on ära kolinud, keeldub posti vastu võtmast vms;

5.5.6. EE-le on saanud teatavaks, et Klient vahendab või müüb Teenust edasi kolmandatele isikutele;

5.5.7. EE-le on saanud teatavaks, et kolmas isik kasutab Kliendi huvide vastaselt autoriseerimiskaarti;

5.5.8. EE-le on saanud teatavaks, et Kliendi kasutab teiste isikute, klientide või EE huvide vastaselt autoriseerimiskaarti või Mobiilirakendust;

5.5.9. piiramine tuleneb õigusaktides sätestatud EE või Elektrilevi OÜ kohustuste täitmisest.

5.6. Teenuse piiramisel kaotab Autoriseerimiskaart kehtivuse.

6. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

6.1. Leping jõustub Kliendi ja EE valitud lepingu vormile vastavate tahteavalduste vahetamisest või Lepingus sätestatud ajal.

6.2. Leping ei jõustu, kui:

6.2.1. Klient ei esita identifitseerimiseks või teadete edastamiseks vajalikke andmeid;

6.2.2. Klient on andnud Lepingu sõlmimisel ebatõeseid või puudulikke andmeid;

6.2.3. Klient on füüsiline isik, kes on alla 18-aastane või ta on piiratud teovõimega ning tal puudub seadusliku esindaja nõusolek;

6.2.4. Kliendi suhtes toimub pankrotimenetlus või Klient on likvideerimisel.

6.2.5. Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muudel Lepingus või seaduses ettenähtud alustel.

6.3. EE-l on õigus Leping korraliselt 30 (kolmekümne) kalendripäevase etteteatamistähtajaga üles öelda, esitades selleks teisele Poolele vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse.

6.4. EE-l on õigus Leping erakorraliselt üles öelda Kliendi olulise Lepingu rikkumise korral, eelkõige tingimuste punktis 3.2 toodud kohustuste rikkumisel Kliendi poolt. Olulise Lepingu rikkumise sisustamisel lähtuvad Pooled Lepingust, Üldtingimustest ja Võlaõigusseaduses sätestatust.

6.5. Kliendil on õigus Leping selles toodud tingimustel igal ajal üles öelda, lõpetades Teenuse kasutamise Mobiilirakenduse kaudu või esitades selleks kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse EE-le. Leping ülesütlemise avalduse järgselt piirab

Teenusepakkuja Kliendile Teenuse osutamise hiljemalt järgneva tööpäeva jooksul, kui osapooled ei lepi kokku teisti.

6.6. Tarbijast kliendil on õigus Lepingust taganeda, teatades sellest EE-le neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul peale Lepingu sõlmimist. Tarbijast Klient kaotab oma taganemisõiguse, kui laadimisteenuse kasutamist ja laetava sõiduki laadimist on alustatud enne taganemisperioodi lõppu.

6.7. Lepingu lõpetamine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda arved juba kasutatud Teenuse eest.

6.8. EE-l on õigus ühepoolset muuta Laadimisteenuse Üldtingimusi, Teenuse hinnakirja, arveldusmudeleid ja Teenuse tehnilisi tingimusi, teavitades sellest Klienti Kodulehe või massiteabevahendite kaudu vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste kehtima hakkamist. Eelpool nimetatud etteteatamise tähtaega ei kohaldata Teenuse hinnakirja muudatuste puhul, millega kaasneb Teenuse hinnalangus või uute Teenuspakettide või Teenuste lisandumine hinnakirja.

6.9. Kui Klient ei nõustu Üldtingimuste muudatuste või uute Üldtingimustega, siis on tal õigus leping üles öelda, teatades sellest punktis 9. sätestatud viisil EE-le 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste või uute Üldtingimuste kehtima hakkamise kohta teate edastamisest. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Klienti kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise Kliendi kohaldatakse Kliendi suhtes seniseid Üldtingimusi.

6.10. Kui Klient lepingut 1 (ühe) kuu jooksul arvates Üldtingimuste muudatuste või uute Üldtingimuste kehtima hakkamise kohta teate edastamisest üles ei ütle, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet nõustuda muudetud Üldtingimusega või uute Üldtingimustega ja ei oma sellega seoses EE vastu pretensioone. Muudetud või uued Üldtingimused saavad oma jõustumise päevast Lepingu lahutamatuks osaks ning on pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem kehtinud Üldtingimuste sätete või Üldtingimuste kehtivus loetakse lõppenuks.

7. VASTUTUS

7.1. EE vastutab Kliendi ees üksnes süülise rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju eest. EE ei vastuta mis tahes muude Kliendil tekkida võivate kahjude eest. Muuhulgas ei ole EE kohustatud hüvitama Kliendile saamata jäänud tulu ega teisi kahjusid.

7.2. Klient vastutab Teenuse kasutamise tulemusena EE-le tekitatud varalise kahju eest. Klient vastutab muuhulgas ka Kliendi nimel autoriseerimiskaarti või Mobiilirakendust kasutavate kolmandate isikute tegevuse/tegevusetusega EE-le tekitatud varalise kahju eest.

7.3. Klient vastutab Elektrilevi OÜ laadimisseadmetega ühendatud seadmete ja adapterite sobivuse ja ohutuse eest. Laadimispunkti ja selle eesmärgipärasest kasutamisest tulenevat riisikot ja vastutust kannab Klient.

7.4. EE ega Elektrilevi OÜ ei vastuta laadimisteenuse osutamisel tekkivate tõrgete, vigade, teenuse kasutamise sujuvuse ja Mobiilirakenduse või autoriseerimiskaardi mittetoimimise eest, mis on tekkinud Teenuse kasutamise või funktsionaalsuse probleemide tõttu.

7.5. Klient võib nõuda talle tekitatud kahju hüvitamist üksnes juhul, kui ta on teatanud EE-le kahju tekkimisest esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 2 (kahe) kuu jooksul pärast kahju avastamist ja 12 (kaheteistkümne) kuu jooksul pärast kahju tekkimist.

7.6. Juhul, kui Klient rikub punktis 3.2.7 sätestatud kohustust, on EE-l õigus nõuda Kliendilt leppetrahvi 500 (viissada) eurot iga rikkumise juhtumi kohta. EE-l on õigus vastav

leppetrahvi nõue Kliendile esitada 6 (kuue) kuu jooksul alates päevast, mil EE sai rikkumisest teada.

7.7. Juhul kui Klient ei maksa arvet maksetähtpäevaks, on EE-l õigus nõuda Kliendilt kõigi summade täieliku laekumiseni viivist tasumata põhivõlgnevuselt 0,20% päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval (kaasaarvatud).

7.8. Lepingust tulenevate kohustuste rikkumine on muuhulgas vabandata, kui rikkumise põhjuseks on vääramatud jõud. Vääramatud jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

7.9. Pool, kelle tegevus Lepingu täitmisel on takistatud vääramatud jõu tõttu, on kohustatud sellest teist Poolt viivitamatult teavitama.

8. KONFIDENTSIAALSUS

8.1. Pooled kohustuvad Lepingu kehtivuse ajal ja peale Lepingu mistahes alusel lõppemist 3 (kolme) aasta jooksul ilma teise Poole eelneva kirjaliku nõusolekuta mitte avaldama kolmandatele isikutele teise Poole Konfidentsiaalset teavet (vt definitsiooni punktis 8.1), tagama Konfidentsiaalse teabe konfidentsiaalsuse ja kasutama Konfidentsiaalset teavet üksnes Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks (mh oma Esindajate poolt, vt definitsiooni punktis 8.5).

8.2. Konfidentsiaalne teave on Poolele, sh Poole Esindajale Lepingu sõlmimise ja täitmise käigus teatavaks saanud teave teise Poole kohta, mis hõlmab endas muuhulgas infot teise Poole, temaga samasse kontserni kuuluvate ettevõtjate, partnerite ja Klientide majandusliku olukorra, sisemise töökorralduse ja muu töökorraldusse puutuva kohta; teise Poole hallatavates süsteemides töödeldavaid andmeid; teise Poole säilitatavate dokumentide, raamatupidamisarvestuse ja kirjavahetuse sisu; informatsioon teise Poole varade ja turvasüsteemide kohta; teise Poole ärisaladust, oskusteavet, tehnoloogiad, andmebaase, arvutiprogramme, tehnilisi lahendusi, kontseptsioone, ideid, meetodeid, protseduure, äri- või turustamisplaanid, ärikontakte, ettepanekuid, finantsteavet, aruandeid, kirjavahetust, teadus- ja arendustegevuse sisu ja tulemusi, tarkvara ning sellega seonduvat dokumentatsiooni, äritegevuse seotud informatsiooni ja andmeid, muud kaitstud või kaitsmata intellektuaalomandiga seotud informatsiooni ja mistahes muud teavet, mida teine Pool, sh teise Poole Esindajad annavad Lepingu täitmise käigus suulises, kirjalikus, elektroonses vms vormis Poolele, sh Poole Esindajatele (edaspidi Konfidentsiaalne teave).

8.3. Konfidentsiaalne teave ei ole teave, mis:

8.3.1. oli teavet saava Poole valduses või talle õiguspäraselt teatavaks saanud allikast, kellel ei olnud nimetatud teabe suhtes konfidentsiaalsuse hoidmise kohustust teise Poole suhtes;

8.3.2. sõltumata teavet saava Poole tegevusest või tegevusetusest, on või saab üldsusele teatavaks Lepingut rikkumata.

8.4. Teabe kuulumine Konfidentsiaalse teabe alla ei sõltu selle tähistamisest konfidentsiaalsena.

8.5. Esindajaks on:

8.5.1. Poole töötaja, juhtorgani liige, alltöövõtja;

8.5.2. Poolega ühte kontserni kuuluv ettevõtja ja nimetatud ettevõtja töötaja, juhtorgani liige, alltöövõtja;

8.5.3. Muu füüsiline või juriidiline isik, kes tegutseb Poole või Poolega ühte kontserni kuuluva ettevõtja korraldusel (edaspidi Esindaja).

8.6. Pooltel on õigus anda Konfidentsiaalset teavet oma Esindajatele ulatuses, milles see on vajalik Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks, tagades, et nimetatud Esindaja täidab Lepingust tulenevat konfidentsiaalsuskohustust samaväärselt Poolega.

8.7. Kui Pool on õigusakti alusel kohustatud avaldama teise Poole Konfidentsiaalset teavet, peab ta tegema majanduslikult mõistlikke jõupingutusi selleks, et esitada teisele Poolele sellise avaldamise kohta teade vähemalt 10 (kümme) tööpäeva ette, piirata avaldatava Konfidentsiaalse teabe hulka nii suures ulatuses kui võimalik ning avaldada Konfidentsiaalset teavet vaid õigusakti kohaselt avaldamisele kuuluvas ulatuses.

9. TEADETE EDASTAMINE

9.1. Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas lepinguga esitatuks ja kätteantuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suulises, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis lepingus sätestatud kontaktandmetel kui lepingus või tüüptingimustes pole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi ning Kliendil on olnud mõistlik võimalus sellega tutvuda. Suuliselt edastatud tahteavaldus loetakse edastatuks, kui EE on selle salvestanud. EE võib tahteavalduse edastada ka arvel.

9.2. Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Klient EE-d koheselt. Klient saab oma kontaktandmeid muuta e-teeninduses, Mobiilirakenduses või edastades teate EE kontaktandmetel.

9.3. Pooled teavitavad teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist.

10. LÖPPSÄTTED

10.1. EE kinnitab, et Elektrilevi OÜ on andnud EE-le kõik õigused Teenuse osutamiseks ja Kliendiga Lepingu sõlmimiseks.

10.2. Lepingut sõlmides on eraklient andnud nõusoleku töödelda oma isikuandmeid, sealhulgas ees- ja perekonnanime, isikukoodi, mobiiltelefoninumbrit ning postiaadressi.

10.3. Elektrilevi OÜ, Eesti Energia AS ja nende volitatud esindaja töötlevad Kliendi andmeid teeninduslikul ja turunduslikul eesmärgil selleks, et pakkuda Kliendile personaalsemaid, mugavamaid ja soodsamaid lahendusi Teenuse osutamisel.

10.4. Juhul, kui Teenuse kasutamine eeldab Kliendiga seotud andmete edastamist kolmandatele isikutele, kes on seotud konkreetse Teenuse osutamisega, on Klient Lepingut sõlmides nõustunud enda kohta andmete edastamisega, mis on otseselt vajalikud soovitud Teenuse kasutamiseks ning nõustub sellisest Teenusest tulenevate võimalike kohustuste täitmisega.

10.5. Klient nõustub sellega, et Kliendi poolt Lepingu rikkumise korral on EE-l õigus Lepingu sõlmimise ja täitmise käigus EE-le teatavaks saanud Kliendi isikuandmeid (ees- ja perekonnanimi, isikukood, elukoht, andmed Lepingulise kohustuse mittetäitmise, sealhulgas võlgnevuse suuruse kohta) edastada kolmandatele isikutele võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil.

10.6. EE töötleb Kliendi isikuandmeid vastavalt EE Kliendiandmete töötlemise põhimõtetele, mis on kättesaadavad EE veebilehel <https://www.energia.ee/et/avaleht>.

10.7. Kui konkreetsetes sättes pole teisiti öeldud, tähendavad viiteid punktidele Laadimisteenuse üldtingimuste punkte.

10.8. Juhul kui mingi Lepingu säte osutub Eesti Vabariigi õigusaktidega vastuolu tõttu osaliselt või täielikult tühiseks, ei mõjuta see ülejäänud sätete või nende osade kehtivust. Pooled teevad oma parima selleks, et asendada tühine säte kehtiva sättega, mis vastaks Lepingu sisule ja mõttele.

10.9. Juhul kui üks Pool peab teiselt Poolelt võlgnevuse väljanõudmiseks tegema kulutusi (s.h. kulutused nõudeõiguse loovutamiseks), kohustub teine Pool hüvitama kõik võla väljanõudmisega kaasnevad kulud. Võlgnevuse katteks tasutud summadest loetakse esmalt tasutuks viivisvõlgnevus, siis võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud (s.h. ka õigusabi kulud) ja viimasena põhivõlgnevus.

10.10. Kõik Lepingust tulenevad erimeelsused püüavad Pooled lahendada läbirääkimiste teel. Tarbijatel on õigus vaidluste lahendamiseks pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse või kohtusse. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.